

**LAPORAN TAHUNAN DAN LAPORAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE
UNTUK PERIODE YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2009.**
*ANNUAL REPORT AND GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT FOR
THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2009*

ABN AMRO BANK N.V. CABANG INDONESIA.
ABN AMRO BANK N.V. INDONESIA BRANCH.

DAFTAR ISI.	TABLE OF CONTENTS.
<p>I. Informasi Umum.</p> <p>II. Kegiatan Utama Bank.</p> <p>III. Kebijakan Manajemen.</p> <p>IV. Ikhtisar Keuangan</p> <p>V. Information Lain.</p> <p>VI. Laporan Good Corporate Governance.</p>	<p><i>I. General Information</i></p> <p><i>II. Core Businesses.</i></p> <p><i>III. Management Policy</i></p> <p><i>IV. Financial Review</i></p> <p><i>V. Other Information.</i></p> <p><i>VI. Good Corporate Governance Report.</i></p>

GENERAL INFORMATION

ABN AMRO BANK NV

Established in the Netherlands in 1824, ABN AMRO today continues to be a major player in the world's banking scene with assets of EUR 469,345. During 2009 ABN AMRO employed in average 55,910 people working in over 50 countries.

In 2009, as a part of the Consortium Shareholder Agreement, it was planned to change the name of ABN AMRO Bank N.V. to The Royal Bank of Scotland, provided that approval for this name change is obtained from De Nederlansche Bank (DNB) as the authority for ABN AMRO Bank N.V., in the Netherlands. In February 2010, the necessary approvals were obtained and ABN AMRO Bank N.V. has been renamed The Royal Bank of Scotland N.V.

ABN AMRO, being an ambitious institution, committed to continuous improvement in everything we do. Our success depends on excellent performance and a solid reputation. Transparency and dialogue are of crucial importance in all our relationships if we are to maintain our reputation as a respectable and reliable institution.

INFORMASI UMUM

ABN AMRO BANK NV

Didirikan di Negara Belanda pada tahun 1824, ABN AMRO saat ini merupakan salah satu pemain utama di perbankan dengan asset EUR 469,345 juta. Selama tahun 2009 ABN AMRO mempekerjakan secara rata-rata 55,910 karyawan di lebih dari 50 negara.

Pada tahun 2009, sebagai bagian dari Consortium Shareholder Agreement, terdapat rencana perubahan nama ABN AMRO Bank N.V. menjadi The Royal Bank of Scotland, dimana perubahan nama tersebut akan dilaksanakan sepanjang adanya persetujuan dari De Nederlansche Bank (DNB) selaku otoritas ABN AMRO Bank N.V., di Belanda. Pada Pebruari 2010, persetujuan yang diperlukan telah diperoleh dan ABN AMRO Bank N.V. telah berubah nama menjadi The Royal Bank of Scotland N.V.

ABN AMRO, sebagai institusi yang ambisius, berkomitmen untuk melakukan yang terbaik. Sukses kami dipengaruhi oleh performance yang paripurna dan reputasi yang solid. Transparansi dan komunikasi merupakan hal yang terpenting dalam kelangsungan reputasi kami sebagai institusi yang terpercaya dan dapat diandalkan

ABN AMRO BANK INDONESIA

ABN AMRO has been operating in Indonesia for more than 183 years. within this period, we have retained a number of colourful reputations starting from being the oldest foreign bank to one of the largest branch network in the country. In 2009, ABN AMRO has 20 offices in 10 big cities in 5 major islands in Indonesia.

Following the acquisition of ABN AMRO in 2007, as part of the transitional process, since 18 November 2008, has been conducted the program of Brand Allignment from ABN AMRO into RBS through a change of Bank's logo from ABN AMRO into RBS. However, the name of the company remains ABN AMRO Bank NV Indonesia. The change of logo was implemented gradually until the end of year 2009.

For our Indonesian clients, In 2009 ABN AMRO delivers a full banking product ranging from consumer banking, commercial banking, corporate banking, global market, trade transactions, asset management, private clients, securities and leasing.

Today, we dedicate our strong and dedicated team of corporate finance professionals to support our client with a full range of advice, products, and related services.

ABN AMRO BANK INDONESIA

ABN AMRO telah beroperasi di Indonesia selama lebih dari 183 tahun. Selama ini, kami telah melalui beragam reputasi, mulai dari bank asing tertua sampai dengan salah satu bank dengan jaringan cabang terbesar di Negara ini. Saat ini ABN AMRO mempunyai 20 kantor di 10 kota besar di 5 pulau terbesar di Indonesia.

Melanjutkan akuisisi ABN AMRO pada tahun 2007, sebagai bagian dari proses transisi, sejak 18 November 2008, telah dilaksanakan program Brand Allignment ABN AMRO ke RBS, dimana dilakukan perubahan logo ABN AMRO menjadi logo RBS. Namun nama perusahaan tetap ABN AMRO Bank NV Indonesia. Perubahan logo diatas diterapkan secara bertahap hingga akhir tahun 2009.

Bagi nasabah kami di Indonesia, kami menyediakan produk perbankan yang beragam mulai dari *consumer banking, commercial banking, corporate banking, global market, trade transactions, securities dan leasing.*

Saat ini kami dedikasikan tim kami yang profesional untuk memberikan advis, produk dan jasa yang beragam.

COUNTRY EXECUTIVE TEAM

The management of ABN AMRO Bank Indonesia is the following:

1. Harry Naysmith Country Executive *
2. Andre van der Meulen: Country Head of Services**
3. Darmadi Sutanto: Country Head of Consumer Banking
4. Saud Abdul Minam: Head of Commercial Banking
5. Richard Koe: Coverage Head interim***;
6. Esther Erawati: Country Compliance Representative****

** early 2009 Harry Naysmith was chosen as Country Executive.*

*** Resigned as per 31 December 2009 and will be replaced by Simon De Jong of which his appointment is in process;*

**** Resigned as per 3 June 2009 and will be replaced by Robertus Kuswendri of which his appointment is in process;*

***** To replace Rita Mirasari who resigned since 20 April 2009.*

Shareholders

Shareholder of ABN AMRO is RFS Holdings B.V. ('RFS Holdings'), a consortium consisting of The Royal Bank of Scotland ("RBS"), State of Netherlands and Banco Santander S.A. ('Santander')

COUNTRY EXECUTIVE TEAM

Pimpinan ABN AMRO Bank Indonesia terdiri dari:

1. Harry Naysmith Country Executive *
2. Andre van der Meulen: Country Head of Services**
3. Darmadi Sutanto: Country Head of Consumer Banking
4. Saud Abdul Minam: Head of Commercial Banking
5. Richard Koe: Coverage Head interim***;
6. Esther Erawati: Country Compliance Representative****

** Awal 2009 Harry Naysmith diangkat sebagai Country Executive.*

*** Mengundurkan diri sejak 31 Desember 2009 dan akan digantikan oleh Simon De Jong yang pengangkatannya sedang diproses;*

**** Mengundurkan diri sejak 3 June 2009 dan akan digantikan oleh Robertus Kuswendri yang pengangkatannya sedang diproses.*

***** Mengantikan Rita Mirasari yang mengundurkan diri sejak 20 April 2009.*

Pemegang Saham

Pemegang saham ABN AMRO adalah RFS Holdings B.V. ('RFS Holdings') konsorsium yang terdiri dari The Royal Bank of Scotland Group plc ("RBS"), Pemerintah Belanda dan Banco Santander S.A. ('Santander')

Update RBS Acquisition and Disposal of Retail and Commercial Business Unit.

The transfer of business and client activities in Business Unit Asia, Business Unit Europe, and Business Unit North America to RBS has continued to progress in 2009. This process has reduced the scope of operations conducted by ABN AMRO.

On February 26, 2009, the RBS Group announced a plan to dispose the Branch's retail and commercial business unit. ABN AMRO Bank NV Indonesian Branch has approved and signed the Sales Purchase Agreement (SPA) covering the disposal of retail and commercial operations with PT ANZ Panin Indonesia Bank (ANZ) in August 2009. The SPA includes a caveat that the sale transaction is only effective upon the approval of the Central Bank of Indonesia (Bank Indonesia). The Branch hopes to complete the sale on 12 June 2010.

Perkembangan Akuisisi RBS dan Pengalihan Bisnis Retail dan Komersial

Pemindahan bisnis dan aktivitas nasabah di Unit Bisnis Asia, Eropa dan Amerika Utara ke RBS telah dimulai di semester pertama tahun 2008 dan masih terus berlanjut dan banyak unit bisnis yang telah berubah logo menjadi RBS. Group Functions juga telah mengalami banyak pengurangan sehubungan dengan pemisahan bisnis tersebut.

Pada tanggal 26 Pebruari 2009, RBS Group mengumumkan rencana pelepasan unit bisnis ritel dan komersil. ABN AMRO Bank NV Cabang Indonesia telah menyetujui dan menandatangani Perjanjian Jual Beli (PJB) atas penjualan operasi ritel dan komersil dengan PT ANZ

Panin Indonesia Bank (ANZ) pada Agustus 2009. PJB termasuk surat keberatan bahwa transaksi penjualan hanya efektif apabila memperoleh persetujuan dari Bank Indonesia. Cabang mengharapkan untuk menyelesaikan penjualan ini pada tanggal 12 Juni 2010.

II. CORE BUSINESS

i. Corporate Banking

ABN AMRO Bank has various range of loan

II. KEGIATAN UTAMA BANK

i. Corporate Banking

ABN AMRO Bank memiliki berbagai

products to support the funding needs. The products have been structured professionally for client with the best services and competitive pricing. ABN AMRO Bank's loan products can be structured as:

- **WORKING CAPITAL LOAN**

In nature, this product is a general short term (up to 1 year) and uncommitted loan facility. The purpose of working capital loan is to match the gap of current assets and current liabilities cycle in day-today business operation.

- **INVESTMENT LOAN**

Investment loan is a medium/long term (more than 1 year) and committed loan facility. Investment loan will assist to match capital expenditure projects and ensure no disruption of cash flow for day to-day business operation.

- **OVERDRAFT**

Overdraft is a type of loan provided when outgoing transactions executed from current account exceeding the available cash balance. The loan can be utilized up to a specified limit, given that the interest is only paid when drawdown, this product is very suitable for short-term funding to manage daily cash flow.

produk kredit untuk memenuhi kebutuhan pendanaan bisnis. produk-produk tersebut dirancang secara profesional untuk nasabah dengan pelayanan terbaik dan *pricing* yang kompetitif. Produk-produk kredit ABN AMRO Bank dapat berupa :

- **KREDIT MODAL KERJA**

Kredit Modal kerja ini pada umumnya merupakan fasilitas kredit *uncommitted* jangka pendek (sampai dengan 1 tahun). Produk ini bertujuan untuk menjamin kelancaran perputaran antara aktiva dan kewajiban dalam operasional bisnis sehari-hari.

- **KREDIT INVESTASI**

Kredit investasi merupakan fasilitas kredit *committed* jangka menengah/panjang (lebih dari 1 tahun). Produk ini akan membantu memenuhi kebutuhan dana untuk proyek-proyek ekspansi tanpa mengganggu kelancaran aliran kas untuk operasional bisnis sehari-hari.

- **OVERDRAFT**

Overdraft merupakan tipe kredit yang tersedia ketika transaksi-transaksi yang dijalankan dari rekening nasabah melebihi saldo kas yang tersedia. kredit ini dapat digunakan hingga batas yang telah ditetapkan sebelumnya. Oleh karena bunga hanya dibayarkan ketika kredit digunakan, maka produk ini sangat cocok untuk pendanaan jangka pendek dalam pengaturan aliran kas sehari-hari.

• SYNDICATED LOAN

Syndicated loan is a type of loan which is provided by more than one creditor jointly for one borrower under the same terms and conditions. It can be an alternative for huge-amount funding needs. ABN AMRO Bank is able to assist in structuring, arranging, and providing syndicated loan in order to increase the competition of business.

• COMMODITY FINANCE

Commodity Finance provides tailor-made financing solutions for who are active in the commodity supply chain, i.e. producers, traders, and/or end-users.

• TRADE

ABN AMRO Bank is ready to support with various trade products, such as :

- To Export/Import Goods :
 - • Letters of credit
 - • Collections
 - • Guarantees/SBLC
- Online trade platform to allow online management of trade transactions :
 - • Maxtrad
- To improve working capital cycle and access trade financing for the company or the suppliers:
 - • Discounting of exporters letters of credit
 - • Financing under import letters of credit
 - • Bills of exchange/Draft financing
 - • Financing under collections

• KREDIT SINDIKASI

Kredit sindikasi merupakan tipe kredit yang disediakan oleh gabungan beberapa kreditur untuk satu debitur. Produk ini dapat menjadi salah satu alternatif bagi yang membutuhkan pendanaan dalam jumlah besar. ABN AMRO Bank dapat membantu dalam menstruktur, mengatur, dan menyediakan kredit sindikasi untuk meningkatkan kompetisi dalam bisnis.

• COMMODITY FINANCE

Commodity Finance menyediakan solusi keuangan khusus untuk yang terlibat aktif dalam produksi, perdagangan, dan/atau penggunaan barang-barang komoditi.

• TRADE

ABN AMRO Bank siap mendukung dengan berbagai produk seperti:

- Ekspor/Impor barang :
 - • Letters of credit
 - • Collections
 - • Guarantees/SBLC
- Online trade platform yang memudahkan pengelolaan transaksi perdagangan.
 - • Maxtrad
- Perbaikan siklus modal kerja dan akses pendanaan perdagangan untuk perusahaan atau supplier:
 - • Discounting export LC
 - • Pendanaan import LC
 - • Bills of exchange/Draft financing
 - Financing under collections

Produk-produk trade ABN AMRO Bank

All of these support to achieve revenue growth through better trade terms

akan memberikan banyak keuntungan yang akan mendukung peningkatan pendapatan usaha melalui kegiatan perdagangan yang lebih baik.

Supply Chain Management

Supply Chain Management solution assists business unlocks working capital in supply chain, monetize receivables, and maximize return from your trade assets.

Supply Chain Management

Solusi Supply Chain Management membantu untuk membebaskan modal kerja yang terikat dalam rantai distribusi, mengatur piutang-piutang perusahaan, dan memaksimalkan perolehan dari aset-aset perdagangan yang dimiliki oleh nasabah.

ii. Global Markets

ii. Global Markets

Foreign exchange forwards

A Foreign Exchange Forwards contract is an obligation to buy or sell a certain amount of a foreign currency on a certain date in the future.

Foreign exchange forwards

Foreign exchange Forwards adalah kontrak yang dapat digunakan untuk membeli atau menjual sejumlah uang dalam mata uang asing pada suatu waktu tertentu di masa yang akan datang.

Foreign exchange options

A Foreign exchange options contract is a flexible and tradeable contract giving the right, but not the obligation, to buy (Call) or sell (put) a given amount of one currency against another at a predetermined price (Strike price) up to or on the given date in the future.

Foreign exchange options

Foreign exchange options adalah suatu kontrak yang memberikan hak, tetapi bukan kewajiban, pada pemegang kontrak untuk membeli (Call) atau menjual (put) sejumlah uang dalam mata uang tertentu pada tingkat harga yang telah ditentukan sebelumnya (Strike price) hingga suatu waktu yang telah ditentukan sebelumnya.

Interest Rate Derivatives

Interest Rate Derivatives are derivatives where the underlying asset is the right to

Interest Rate Derivatives

Interest Rate Derivatives adalah produk turunan yang memberikan hak untuk

pay or receive an amount of money at a given interest rate.

Main types of Interest Rate Derivatives are:

- Interest Rate Swap
- Swaption
- Interest Rate Collar

Cross Currency Swap

A Cross Currency Swap is an agreement between two parties to exchange interest rate payments in two different currencies.

membayar atau menerima sejumlah uang pada tingkat suku bunga tertentu.

Bentuk-bentuk dari Interest Rate Derivatives adalah :

- Interest Rate Swap
- Swaption
- Interest Rate Collar

Cross Currency Swap

Cross Currency Swap adalah perjanjian antara 2 (dua) pihak untuk mempertukarkan mata uang untuk pembayaran bunga pinjaman.

iii Commercial Banking

In line with the Group's strategic decision to dispose commercial business, ABN AMRO Indonesia would sell the commercial banking unit to ANZ and expected to complete the transfer on 12 Juni 2010.

During year 2009, the core businesses of this unit were as follow:

Cash Management:

- Current accounts:
- Time deposits;
- Collections;
- Payments.

Trade Services :

- Import;
- Export
- Trade Finance

iii Commercial Banking

Sejalan dengan keputusan strategis Kelompok usaha untuk melepas unit komersial, ABN AMRO Indonesia merencanakan menjual unit komersial kepada ANZ dan diharapkan transfer bisnis ini selesai pada 12 Juni 2010.

Selama tahun 2009, bisnis inti dari unit ini adalah :

Cash Management

- Rekening Koran
- Deposito Berjangka
- Penerimaan Pembayaran (Collections)
- Melakukan Pembayaran

Trade Services

- Impor;
- Ekspor;

Financing:

- WOCA Solution (Working Capital Solution);
- GBF (General Banking Facility)
- FlexiBL (Flexi Business Loan)
- Trade finance

Foreign Exchange:

- Spots and Forwards
- Derivatives FX

- Trade Finance;

Pembiayaan:

- WOCA Solution (Working Capital Solution):
- GBF (General Banking Facility)
- FlexiBL (Flexi Business Loan)
- Trade finance

Pertukaran Valuta / Mata Uang Asing:

- Spots and Forwards
- Derivatives FX

iv. Consumer Banking

In line with the Group's strategic decision to dispose retail business, ABN AMRO Indonesia would sell the consumer banking unit to ANZ Indonesia Bank and expected to complete the transfer on 12 Juni 2010.

During year 2009, the core businesses of this unit were as follow:

CREDIT CARD

We present, ABN AMRO Credit Card, which fully complements personal, dynamic, and professional lifestyle. Discover its exclusive benefits through our Masterpiece Privileges.

iv. Consumer Banking

Sejalan dengan keputusan strategis Kelompok usaha untuk melepas unit retail, ABN AMRO Indonesia merencanakan menjual unit consumer banking kepada ANZ dan diharapkan transfer bisnis ini selesai pada 12 Juni 2010.

Selama tahun 2009, bisnis inti dari unit ini adalah :

CREDIT CARD

Kami persembahkan Kartu Credit ABN AMRO yaitu kartu yang dibuat khusus dan disesuaikan dengan kebutuhan hidup yang dinamis. Temukan berbagai keistimewaan melalui *Masterpiece Privileges* kami.

iPay Card: Installment Payment Card

iPay Card is an Automatic Fixed Installment credit card which allows to automatically convert all retail and cash advance transactions to fixed and affordable installment payment.

iTravel Card: Infinite Travel Card

iTravel Card is an Infinite Travel Card which provides Instant Saving for every transaction during your travel.

- **iBill: Integrated Bill**

Use iBill as bill payment facility to pay routine monthly bills debited directly to ABN AMRO Credit Card

- **iPay: Installment Payment**

Convert retail transaction to installment payment, with choice of tenures of 3, 6, 9, 12, 18, 24 or 36 months through ABN AMRO Phone Banking.

- **Loan on Card**

Fulfill various needs by using loan on Card facility. Your card will allow you to get a loan up to 70% of credit limit and can automatically transfer to account.

- **iSure**

Provide a total protection. Enjoy the benefits from variety of insurance products with low premium fee debited directly to

iPay Card: Kartu Pembayaran Cicilan

iPay Card adalah Kartu Otomatis Cicilan Tetap, yang dapat digunakan untuk menjadikan seluruh transaksi ritel dan penarikan tunai menjadi cicilan tetap dan ringan secara otomatis.

iTravel Card: *infinite travel card*

iTravel card adalah sebuah kartu kredit yang memberikan manfaat *instant saving* secara transparan dan pasti akan memperoleh *instant saving* setiap transaksi travel.

NG

- **iBill: *integrated Bill***

Gunakan iBill sebagai fasilitas pembayaran tagihan rutin bulanan yang akan didebit langsung ke Kartu Kredit ABN AMRO Anda setiap bulannya.

- **iPay: *installment Payment***

Ubah transaksi ritel menjadi pembayaran cicilan dengan tenor 3, 6, 9, 12, 18, 24, atau 36 bulan melalui ABN AMRO Phone Banking.

- ***Loan on card***

Penuhi berbagai kebutuhan dengan menggunakan *Loan on card*. *Loan on card* dapat digunakan hingga 70% dari batas kredit kartu ABN AMRO dan akan di transfer langsung ke rekening.

- **iSure**

iSure memberikan proteksi menyeluruh. Nikmati keuntungan dari berbagai produk asuransi dengan premium ringan yang didebit langsung dari Kartu

ABN AMRO Credit Card every month.

- Balance Transfer

Transfer outstanding balance on any of current credit card and ease hassle in paying card bills with choice of tenure installments of 3, 6, 9, 12, 24 or 36 months.

PERSONAL LOAN

ABN AMRO Personal loan, a multipurpose loan for various needs. whether it is for wedding, house renovation, child's tuition fee, or even for an unforgettable vacation, ABN AMRO Personal loan will truly complete life.

Get the benefits from ABN AMRO Personal loan:

- Loan amount up to IDR 150 million
- Easy eligibility criteria and quick approval process
- Fix installment for every month
- Inclusion of life insurance¹ in case of inability to repay².

SERVICES

- PHONE BANKING

24-Hour ABN AMRO Phone Banking will always available to answer any questions your ABN AMRO Credit Card.

For further information, please call : (021)

Kredit ABN AMRO setiap bulan.

- Transfer Saldo

Pindahkan tagihan Kartu Kredit di bank lain ke Kartu Kredit ABN AMRO dan nikmati kemudahan pembayaran dengan pilihan tenor pembayaran 3, 6, 9, 12, 24, atau 36 bulan.

PERSONAL LOAN

Wujudkan berbagai impian dan penuhi kebutuhan dengan ABN AMRO *Personal Loan*, pinjaman multiguna tanpa agunan yang dapat digunakan untuk rencana pernikahan, renovasi rumah, biaya sekolah atau bahkan untuk mengajak keluarga berlibur.

Keuntungan yang akan didapatkan dari ABN AMRO Personal loan:

- Pinjaman dana tunai untuk kebutuhan apapun hingga Rp. 150 juta
- Persyaratan mudah dan proses yang cepat
- Pembayaran dengan cicilan tetap dan terjangkau setiap bulan
- Perlindungan asuransi jiwa¹ dari kewajiban pelunasan seluruh hutang apabila mengalami musibah²

PELAYANAN

- PHONE BANKING

Layanan 24-Jam ABN AMRO Phone Banking akan selalu melayani berbagai pertanyaan maupun informasi yang dibutuhkan mengenai Kartu Kredit ABN AMRO.

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan hubungi (021) 2758 6777 atau 0804-1-777-777

2758 6777 or 0804-1-777-777

- **PAYMENT CHANNEL**

Pay ABN AMRO Credit Card and ABN AMRO Personal loan at the following payment points : ATM ABN AMRO, ATM BCA, m-Banking BCA, ATM BII, BII Customer Care, ATM Mandiri, SMS Banking Mandiri, Internet Banking Mandiri, Call Mandiri 14000, ATM/SST Niaga, ATM Lippo Bank, ATM BNI, ATM Panin Bank, ATM Permata, PermataShop, PermataTel, PermataMobile, PermataNet, Post Office and bank transfer.

III. Kebijakan Manajemen

Our Corporate Values provide the foundation for the bank's Business Principles.

Our values and principles also help us on our journey to sustainable development. By living according our defined Corporate Values and Business Principles we can meet the needs of our organisation and stakeholders today, thus protecting, sustaining and enhancing human, natural and financial capital for the future.

Integrity: Above all, we are committed to integrity in all that we do, always, everywhere.

Teamwork: It is the essence of our ability to succeed as a trusted preferred supplier of financial solutions to our clients. Our overriding loyalty is to the good of the whole organisation. We learn from each other and share our skills and resources across

- **PAYMENT CHANNEL**

Pembayaran kartu kredit ABN AMRO dan ABN AMRO Personal loan dapat dilakukan melalui ATM ABN AMRO, ATM BCA, m-Banking BCA, ATM BII, BII Customer Care, ATM Mandiri, SMS Banking Mandiri, Internet Banking Mandiri, Call Mandiri 14000, ATM/SST Niaga, ATM Lippo Bank, ATM BNI, ATM Panin Bank, ATM Permata, PermataShop, PermataTel, PermataMobile, PermataNet, Kantor Pos SOPP dan transfer antar bank/LLG.

III. Kebijakan Manajemen

Nilai-nilai perusahaan dan prinsip bisnis yang kami yakini merupakan modal dalam mendukung pertumbuhan kami.

Dengan berpedoman kepada nilai-nilai perusahaan dan prinsip bisnis, kami selalu dapat memenuhi harapan perusahaan dan para pemegang saham, sekaligus menjaga, mempertahankan serta meningkatkan seluruh sumber daya yang kami miliki sebagai modal kami di masa yang akan datang.

Integritas : Diatas segalanya, kami selalu memiliki integritas di dalam segala bentuk pelayanan kami.

Kerja sama : Kerja sama adalah dasar bagi kesuksesan kami sebagai pemberi solusi finansial terhadap klien-klien kami. Loyalitas kami adalah semata untuk kemajuan perusahaan. Kami belajar dari satu sama lain dan saling berbagi ketrampilan tanpa melihat ragam struktur organisasi yang ada, untuk keuntungan klien kami dan kami sendiri.

organisational boundaries for our clients' benefit and our own.

Respect: We respect every individual. We draw strength from equal opportunity and diversity, at the same time supporting personal growth and development. We value and we all benefit from the entrepreneurial spirit of each individual.

Professionalism: We are committed to the highest standards of professionalism, we pursue innovation, we deploy imagination, we are open to new ideas and we act decisively and consistently. We are determined to deliver outstanding quality so that our relationships with our clients will be long lasting and close.

Saling menghormati : Kami menghormati setiap individu. Setiap kesempatan dan keragaman individu adalah sumber kekuatan, dan kami mendukung hal ini. Kami menghargai serta memanfaatkan jiwa kewirausahaan yang ada pada setiap individu.

Profesional : Kami memiliki komitmen terhadap standard profesionalisme yang tertinggi, kami membangun imajinasi, kami terbuka terhadap setiap ide-ide baru, dan kami juga bertindak secara pasti serta konsisten. Kami selalu berusaha untuk memberikan kualitas yang terbaik agar terjalin hubungan dengan klien yang lebih erat dan kuat.

IV. FINANCIAL REVIEW

Financial Performance 2009

- Profit before Tax was Rp242,602 million
- Net Interest Income (NIM) was 5.23% in 2009.
- LDR (Loan to Deposit Ratio) at 64.87%.
- Performing Loans was Rp5,610,400 million.
- Customer deposits was Rp9,205,373 million.
- Maintained a solid capital adequacy ratio of 28.12% in December 2009.

Productive Asset Quality

IV. IKHTISAR KEUANGAN

Kinerja Keuangan 2009

- Keuntungan sebelum pajak sebesar Rp242,602 juta
- Marjin Pendapatan bunga (NIM) sebesar 5.23% di tahun 2009.
- LDR (Loan to Deposit Ratio) sebesar 64.87%.
- Credit Lancar sebesar Rp5,610,400 juta.
- Dana pihak ketiga sebesar Rp9,205,373 juta.
- Rasio Kecukupan Modal mencapai 28.12% pada akhir December 2009.

Kualitas Aktiva Produktif

As of 31 December 2009, the allowance for possible losses on earning assets of the Bank reached Rp203,846 million, meets the minimum provisions required by Bank Indonesia of Rp203,846 million

Per 31 Desember 2009, penyisihan penghapusan aktiva produktif Bank mencapai Rp203,846 juta memenuhi batas minimum dari yang dicadangkan oleh Bank Indonesia Rp203,846 juta

Third Party Fund

As of 31 December 2009, third party fund amount is as follows:

Current/saving Account Rp5,060,045 million

Time Deposit Rp4,145,220 million

Dana Pihak Ketiga

Per 31 Desember 2009, dana pihak ketiga berjumlah sebagai berikut:

Rekening Koran/Tabungan
Rp5,060,045 juta

Deposito Berjangka Rp4,145,220 juta

Financial Ratio

	2009
Capital	
CAR (credit)	28,96%
CAR (credit +market risk)	28,12%
Fixed Assets against Capital	16.85%
Productive Assets	
Non Performing Productive Assetts Net Non	1.02%
Performing Loans-gross	2,61%
Provision against Productive Assets	1.32%
Provision fulfillment	100.00%
Profitability	
Return on Assets	-0.01%

Financial Ratio

	2009
Capital	
CAR (credit)	28,96%
CAR (credit +market risk)	28,12%
Fixed Assets against Capital	16.85%
Productive Assets	
Non Performing Productive Assetts Net Non	1.02%
Performing Loans-gross	2,61%
Provision against Productive Assets	1.32%
Provision fulfillment	100.00%
Profitability	
Return on Assets	-0.01%

Return on Equity	-1.14%
Net Interest Margin	5.23%
Operating Expense to Operating Income	66.81%
Liquidity	
Loan to Deposit Ratio	64.87%
Compliance	
Breach on LLL Reserve Requirement-IDR	None
Net Open Position	7.94%
	1.91%

Return on Equity	-1.14%
Net Interest Margin	5.23%
Operating Expense to Operating Income	66.81%
Liquidity	
Loan to Deposit Ratio	64.87%
Compliance	
Breach on LLL Reserve Requirement-IDR	None
Net Open Position	7.94%
	1.91%

V. OTHER INFORMATIONS

V. INFORMASI LAIN

Human Resources

Sumber Daya Manusia

As per end of 2009, ABN AMRO employed 795 permanent employees.

Jumlah karyawan tetap ABN-AMRO pada akhir tahun 2009 berjumlah 795 Pegawai tetap.

Employee's education and development are always priority for ABN AMRO. Up to end of 2009, ABN AMRO has conducted various trainings, among others: leadership, presentation, talent management, product knowledge, client acceptance and anti money laundering, risk management certification and WAPERD.

ABN-AMRO sangat memperhatikan mengenai masalah pendidikan dan pengembangan SDM bagi para karyawannya. Sampai akhir 2009 telah dilakukan pelatihan, antara lain pelatihan kepemimpinan, presentasi, talent management, pengenalan produk, KYC, sertifikasi manajemen risiko dan WAPERD.

Risk Management Certification

In order to fulfill Bank Indonesia regulation No.7/25/PBI/2005 with regards to Risk Management Certification for Management and Officer of Commercial Banks, from January until December 2009, 59 banks' officer held Level 1 Risk Management Certificate, 20 banks' officer held Level 2 Risk Management Certificate, and 10 banks' officer held Level 3 Risk Management Certificate.

Sertifikasi Manajemen Risiko

Untuk memenuhi ketentuan Peraturan Bank Indonesia No.7/25/PBI/2005 tentang Sertifikasi Manajemen Risiko untuk Pengurus dan Pejabat Bank Umum, sampai Desember 2009, sebanyak 59 pejabat bank telah mendapatkan Sertifikat Manajemen Risiko Level 1; 20 pejabat bank telah mendapatkan Sertifikat Manajemen Risiko Level 2 dan 10 pejabat bank telah mendapatkan Sertifikat Manajemen Risiko Level 3.

Customer Education

Customer Education have always been ABN AMRO's attention. We are periodically inviting our customers to get information on some topics, among others: economic outlook (information on current economic situation), investment opportunity, interactive talks how on business & how to survive it, and we also provide guidelines to prevent credit card forgery in our credit card newsletter: Masterpiece.

Pendidikan bagi Nasabah

Edukasi bagi nasabah merupakan hal yang selalu diperhatikan oleh ABN AMRO. Secara rutin kami mengundang nasabah kami untuk mendapatkan informasi mengenai beberapa topik, antara lain: situasi ekonomi terkini, kesempatan untuk berinvestasi, talk show interaktif mengenai bisnis dan cara untuk mempertahankannya, kami juga menyajikan pedoman untuk menghindari pemalsuan kartu kredit yang kami muat dalam newsletter kartu kredit kami: Masterpiece.

Diversity and Inclusion

ABN AMRO introduces Diversity and Inclusion in which applies equal opportunity, non-discrimination and non-harassment as a respect of the ABN AMRO'S commitment in applying human rights.

Diversity and Inclusion

ABN AMRO memperkenalkan kebijaksanaan Diversity and Inclusion yang menerapkan persamaan, tidak diperkenalkannya diskriminasi, tidak diperkenalkannya pelecehan, yang

Diversity is the range of characteristic that make us unique individuals, such as gender, ethnicity, age, beliefs, sexual orientation, nationality, values, personality, physical ability and education
Inclusion recognizes and values our differences, harnessing them to enrich our working lives and enable superior performance.

At ABN AMRO, Diversity and Inclusion must work together as they are key to success of our business.

mana hal hal tersebut merupakan komitmen ABN AMRO dalam melaksanakan konsep Hak Azazi Manusia (“HAM”).

Yang dimaksud dengan Diversity adalah cakupan karakteristik yang membuat setiap individual merupakan pribadi yang unik sebagaimana: gender, etnis, umur, seksual orientasi, kebangsaan, nilai nilai hidup, kepribadian, kemampuan fisik dan pendidikan. Sedangkan yang dimaksud Inclusion, kami mengakui dan menghargai perbedaan kami, mengikat perbedaan tersebut untuk memperkaya kehidupan pekerjaan kami dan memungkinkan mendapatkan performance yang lebih tinggi.

Bagi kami, Divesity & Inclusion harus dijalankan bersama-sama karena kedua hal tersebut merupakan kunci untuk kesuksesan bisnis kami.

Social Committee

ABN AMRO also has Social Committee to provide sport and other activities to the employees. The activities among others:: sport activities, e.g.: football, tennis, badminton, bowling, futsal; hobbies activity, e.g: photograph, religion activities, e.g: prayer fellowship (persekutuan doa) and pengajian. Social Committee also provides scholarship for employees children with excellent performance in their school.

Social Committee

ABN AMRO juga mempunyai wadah bagi kegiatan-kegiatan karyawannya, yaitu Social Commitee. Kegiatan yang tersedia yaitu kegiatan olah raga yang antara lain terdiri dari sepak bola; tennis; bulu tangkis; bowling; futsal; kegiatan hobby seperti fotografi, kegiatan keagamaan seperti pengajian dan persekutuan doa. Social Committee juga memberikan beasiswa bagi putra putri karyawan yang berprestasi di sekolahnya.

Corporate Social Responsibility

ABN AMRO continues its commitment for Corporate Social Responsibility which has been started in 2006 through partnership with “Habitat for Humanity” of which until 2009 has built ABN AMRO has built 41 houses in Desa Sukawangi, Sukamantri – Bekasi Barat and completed to renovate 71 houses and public facilities and sanitarines in Jebres area, Bororejo- Solo.

Corporate Social Responsibility

ABN AMRO Bank N.V. Indonesia melanjutkan komitmennya untuk menjalankan Corporate Social Responsibility yang dimulai sejak tahun 2006 antara lain melalui program kemitraan dengan “Habitat for Humanity” untuk membangun rumah layak huni bagi penduduk kurang mampu. Di tahun 2009, ABN AMRO telah berhasil membangun 41 rumah di Desa Sukawangi, Sukamantri – Bekasi Barat. dan merampungkan renovasi 71 rumah dan fasilitas umum dan sanitasi di daerah Jebres, Bororejo- Solo

Information Technology

ABN AMRO provides complete services to its client by making easier to its clients in accessing their account whenever they are Such alternative services are:

- ATM;
- ATM Shared Network using ATM Bersama and Prima/BCA (Local); and Cirrus/Maestro (International);
- Mobile Banking using m-ATM Bersama;

Teknologi Informasi

ABN AMRO menyediakan layanan yang menyeluruh untuk memudahkan nasabahnya dalam mengakses rekening mereka dimanapun mereka berada. Layanan alternative tersebut adalah:

- ATM;
- Network ATM bekerja sama dengan ATM Bersama dan Prima/BCA (Local); dan Cirrus/Maestro (International);
- Mobile Banking using m-ATM Bersama;
- SMS Banking untuk Credit Card dan nasabah Personal Loan's;
- E-Statement Banking melalui Email

- SMS Banking for Credit Card and Personal Loan's customer;
- E-Statement Banking thru Email and Website;
- E-Statement Credit Card thru Email and Website;
- Payment Channels thru others ATM for Credit Card and Personal Loan;
- Access Online;
- Maxtrad

- dan Website;
- E-Statement Credit Card melalui Email dan Website;
- Payment Channels melalui ATM bank lain untuk Credit Card dan Personal Loan;
-
- Access Online;
- Maxtrad

Networking Offices ABN AMRO

1. Worldwide offices

Located in the following countries:

- Canada
- Mexico
- United States of America
- Argentina
- Brazil
- Chile
- Colombia
- Ecuador
- Paraguay
- Uruguay
- Venezuela
- Austria
- Belgium
- Channel Islands
- Czech Republic
- Denmark
- Finland
- France
- Germany
- Gibraltar
- Greece
- Ireland
- Italy
- Luxembourg
- Netherlands
- Norway

Jaringan Kantor ABN AMRO

1. Kantor kantor di seluruh dunia
Terdapat di Negara-negara berikut:

- Kanada
- Meksiko
- Amerika Serikat
- Argentina
- Brazil
- Chili
- Kolombia
- Ekuador
- Paraguay
- Uruguay
- Venezuela
- Austria
- Belgia
- Kepulauan Channel Islands
- Republik Czechnya
- Denmark
- Finlandia
- Perancis
- Jerman
- Jibraltar
- Yunani
- Irlandia
- Itali
- Luxemburg
- Belanda
- Norwegia
- Polandia
- Portugal
- Rumania

- Poland
- Portugal
- Romania
- Russia
- Slovakia
- Spain
- Sweden
- Switzerland
- Turkey
- United Kingdom
- China
- Hong Kong
- India
- Indonesia
- Japan
- Kazakhstan
- South Korea
- Malaysia
- Pakistan
- Philippines
- Saudi Arabia
- Singapore
- Taiwan
- Thailand
- United Arab Emirates
- Uzbekistan
- Vietnam
- Australia
- New Zealand
- Egypt
- South Africa

- Rusia
- Slovakia
- Spanyol
- Swedia
- Swiss
- Turki
- Kerajaan Inggris
- Cina
- Hong Kong
- India
- Indonesia
- Jepang
- Kazakhstan
- Korea Selatan
- Malaysia
- Pakistan
- Philippina
- Saudi Arabia
- Singapore
- Taiwan
- Thailand
- United Arab Emirates
- Uzbekistan
- Vietnam
- Australia
- New Zealand
- Mesir
- Afrika Selatan

2. Indonesia Offices

Located in the following cities:

ABN AMRO Bank Juanda
 Juanda Main Branch
 Jl. Ir. H Juanda No.23-24

2. Kantor-kantor ABN AMRO di Indonesia, terletak di kota-kota berikut:

ABN AMRO Bank Juanda
 Kantor Cabang Utama Juanda
 Jl. Ir. H Juanda No.23-24
 P.O. Box 2950
 Jakarta Pusat 10029

P.O. Box 2950
Jakarta Pusat 10029
Telp. 62-21-231 2777
Fax. 62-21-231 3222
Kelapa Gading

ABN AMRO Bank Sudirman
Tower I, Floor 27
Sudirman Central Business District
Jl. Jend Sudirman
Kavling 52-53
Jakarta Selatan 12190
Telp. 62-21-515 1251
Fax. 62-21-515 1250

ABN AMRO Bank Kelapa Gading
Kelapa Gading Permai
Jl. Boulevard Barat Raya
Blok XB No. 12
Jakarta Utara 14240
Telp. 62-21-451 5939
Fax. 62-21-451 5940

ABN AMRO Bank Kemang
Jl. Kemang Raya No. 2
Jakarta Selatan 12730
Telp. 62-21-718 1378
Fax. 62-21-718 1380

ABN AMRO Bank Mangga Dua
Mangga Dua Square Blok H No. 8 & 9
Jl. Gunung Sahari No. 1
Jakarta Utara 14430
Telp. 62-21-6231 1301
Fax. 62-21-6231 1540

ABN AMRO Bank Pondok Indah
Jl. Metro Pondok Indah
Kav IIIBB
Pondok Indah
Jakarta Selatan 12310
Telp. 62-21-750 5763
Fax. 62-21-750 5758

ABN AMRO Bank Pluit
Honey Lady Building, CBD Pluit
Ground and Mezzanine Floor
Jl. Pluit Selatan Raya No. 1
Pluit -Jakarta Utara 14440
Telp. 62-21-666 73073
Fax. 62-21-666 73072

ABN AMRO Bank Puri Indah
Puri Niaga III
Rukan Puri Kencana

Telp. 62-21-231 2777
Fax. 62-21-231 3222

ABN AMRO Bank Sudirman
Tower I, Floor 27
Sudirman Central Business District
Jl. Jend Sudirman
Kavling 52-53
Jakarta Selatan 12190
Telp. 62-21-515 1251
Fax. 62-21-515 1250

ABN AMRO Bank Kelapa Gading
Kelapa Gading Permai
Jl. Boulevard Barat Raya
Blok XB No. 12
Jakarta Utara 14240
Telp. 62-21-451 5939
Fax. 62-21-451 5940

ABN AMRO Bank Kemang
Jl. Kemang Raya No. 2
Jakarta Selatan 12730
Telp. 62-21-718 1378
Fax. 62-21-718 1380

ABN AMRO Bank Mangga Dua
Mangga Dua Square Blok H No. 8 & 9
Jl. Gunung Sahari No. 1
Jakarta Utara 14430
Telp. 62-21-6231 1301
Fax. 62-21-6231 1540

ABN AMRO Bank Pondok Indah
Jl. Metro Pondok Indah
Kav IIIBB
Pondok Indah
Jakarta Selatan 12310
Telp. 62-21-750 5763
Fax. 62-21-750 5758

ABN AMRO Bank Pluit
Honey Lady Building, CBD Pluit
Ground and Mezzanine Floor
Jl. Pluit Selatan Raya No. 1
Pluit -Jakarta Utara 14440
Telp. 62-21-666 73073
Fax. 62-21-666 73072

ABN AMRO Bank Puri Indah
Puri Niaga III
Rukan Puri Kencana
Blok M8 No. 1 & 2

Blok M8 No. 1 & 2
Jakarta Barat
Telp. 62-21-580 8089
Fax. 62-21-580 8488 & 62-21-580 1450

ABN AMRO Bank Sunter
Kompleks Ruko Puri Mutiara
Blok A No. 76-77
Sunter Agung-Tanjung Priok
Jakarta Utara 14350
Telp. 62-21-6531 8500
Fax. 62-21-6531 8505

ABN AMRO Bank Wisma Nusantara
Wisma Nusantara, Mezzanine Level
JI M.H Thamrin No. 59
Jakarta Pusat 10340
Telp. 62-21-3983 5949
Fax. 62-21-3983 5948

ABN AMRO Bank Balikpapan
JI Jend. Sudirman No. 347
P.O. Box 300
Balikpapan 76114
Telp. 62-542-441 944
Fax. 62-542-441 940

ABN AMRO Bank Bandung
Jl. Jawa No.1
P.O. Box 1889
Bandung 40117
Telp. 62-22- 420 2656
Fax. 62-22-423 2883

ABN AMRO Bank Denpasar
JI Teuku Umar No 10 Blok A1-A3
P.O. BOX 3383
Denpasar 80114
Telp. 62-361-224 225
fax. 62-361-224 211

ABN AMRO Bank Makassar
Jl. Sultan Hasanuddin
No 55/57 Baru
Makassar 90111
Telp. 62-411-330 888
Fax. 62-411-330 911

ABN AMRO Bank Manado
Jl. Sam Ratulangi No. 67
P.O. Box 1000
Manado 95010
Telp. 62 -431-855 777
Fax. 62 -431-859 880

Jakarta Barat
Telp. 62-21-580 8089
Fax. 62-21-580 8488 & 62-21-580 1450

ABN AMRO Bank Sunter
Kompleks Ruko Puri Mutiara
Blok A No. 76-77
Sunter Agung-Tanjung Priok
Jakarta Utara 14350
Telp. 62-21-6531 8500
Fax. 62-21-6531 8505

ABN AMRO Bank Wisma Nusantara
Wisma Nusantara, Mezzanine Level
JI M.H Thamrin No. 59
Jakarta Pusat 10340
Telp. 62-21-3983 5949
Fax. 62-21-3983 5948

ABN AMRO Bank Balikpapan
JI Jend. Sudirman No. 347
P.O. Box 300
Balikpapan 76114
Telp. 62-542-441 944
Fax. 62-542-441 940

ABN AMRO Bank Bandung
Jl. Jawa No.1
P.O. Box 1889
Bandung 40117
Telp. 62-22- 420 2656
Fax. 62-22-423 2883

ABN AMRO Bank Denpasar
JI Teuku Umar No 10 Blok A1-A3
P.O. BOX 3383
Denpasar 80114
Telp. 62-361-224 225
fax. 62-361-224 211

ABN AMRO Bank Makassar
Jl. Sultan Hasanuddin
No 55/57 Baru
Makassar 90111
Telp. 62-411-330 888
Fax. 62-411-330 911

ABN AMRO Bank Manado
Jl. Sam Ratulangi No. 67
P.O. Box 1000
Manado 95010
Telp. 62 -431-855 777
Fax. 62 -431-859 880

ABN AMRO Bank Medan

ABN AMRO Bank Medan
Jl. Imam Bonjol No. 26 A
P.O. Box 2363
Medan 20152
Telp. 62-61- 415 4488
Fax. 62-61-414 5488

ABN AMRO Bank Semarang
Jl. Pandanaran No. 46
Semarang 50134
Telp .62 -24-844 9555
Fax. 62- 24-844 9666

ABN AMRO Bank Solo
Jl. Slamet Riyadi No. 293
P.O. Box 252
Solo 57141
Tel. 62-271-741 800
Fax. 62-271-741 500

ABN AMRO Bank Surabaya
Jl. Pemuda No. 54
P.O. Nox 1850
Surabaya 60018
Telp. 62-31-531 1612
Fax. 62-31-531 0277

ABN AMRO Bank Surabaya
Jl. Bukit Darmo Boulevard
Office Park I Blok B1 No. 22-23
Surabaya 60226
Telp. 62-31-734 4337
Fax. 62-31-734 7245

Jl. Imam Bonjol No. 26 A
P.O. Box 2363
Medan 20152
Telp. 62-61- 415 4488
Fax. 62-61-414 5488

ABN AMRO Bank Semarang
Jl. Pandanaran No. 46
Semarang 50134
Telp .62 -24-844 9555
Fax. 62- 24-844 9666

ABN AMRO Bank Solo
Jl. Slamet Riyadi No. 293
P.O. Box 252
Solo 57141
Tel. 62-271-741 800
Fax. 62-271-741 500

ABN AMRO Bank Surabaya
Jl. Pemuda No. 54
P.O. Nox 1850
Surabaya 60018
Telp. 62-31-531 1612
Fax. 62-31-531 0277

ABN AMRO Bank Surabaya
Jl. Bukit Darmo Boulevard
Office Park I Blok B1 No. 22-23
Surabaya 60226
Telp. 62-31-734 4337
Fax. 62-31-734 7245

<u>Laporan Pelaksanaan Good Corporate Governance 31 Desember 2009</u>	<u>Good Corporate Governance Report as of 31 December 2009.</u>
<p>ABN AMRO Bank N.V. mendefinisikan tata kelola perusahaan sebagai tata cara bank mengelola dirinya dalam hubungannya dengan Direksi, Dewan Komisaris dan pemegang saham.</p>	<p>Corporate governance at ABN AMRO Bank N.V. is defined by the way we organize and conduct the relationship between the Managing Board, the Supervisory Board and our shareholders.</p>

<p>ABN AMRO Bank N.V. selalu menjaga tingkat pelaksanaan tata kelola perusahaan yang terbaik, dan dalam hal ini konsorsium bank-bank yang telah membeli saham ABN AMRO Bank N.V. memiliki komitmen untuk terus mempertahankan praktek tata kelola perusahaan yang terbaik selama periode transisi. Bagi Bank, tata kelola perusahaan adalah hal yang sangat penting untuk dapat tercapainya sasaran strategis Bank dalam rangka menciptakan nilai perusahaan yang berkesinambungan dalam jangka panjang untuk pihak-pihak yang berkepentingan, termasuk pemegang saham ABN AMRO Bank NV para nasabah, karyawan dan masyarakat luas. Kesemuanya ini merupakan fondasi operasional ABN AMRO Bank N.V.</p>	<p>ABN AMRO Bank N.V. has always maintained high corporate governance standards and the consortium are committed to continue this through the transition period. For the Bank, good corporate governance is critical to Bank's ability to realize its strategic goal of creating sustainable long-term value for all stakeholders, including ABN AMRO Bank's shareholders, the clients, the employees and society at large. It is the foundation of ABN AMRO Bank's license to operate.</p>
<p>Dalam rangka mewujudkan tata kelola perusahaan yang baik, ABN AMRO Bank N.V. dikelola sedemikian rupa sehingga memungkinkan Direksi menjalankan tugasnya yang terbaik dan pada saat yang sama Dewan Komisari melakukan pengawasan efektif. Integritas, transparansi dan akuntabilitas adalah elemen-elemen kunci dari tata kelola perusahaan ABN AMRO Bank N.V. Elemen-elemen kunci tersebut diperlukan untuk menjamin pengendalian dan pengawasan tetap dilaksanakan guna mewujudkan pengelolaan risiko yang efektif, kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, dan keterbukaan informasi secara lengkap dan akurat.</p>	<p>In order to achieve good corporate governance, ABN AMRO Bank N.V. organizes the company in a way that promotes first-class entrepreneurship by the Managing Board and effective supervision by the Supervisory Board. Integrity, transparency and accountability are key elements of ABN AMRO Bank's corporate governance, as they are in the Bank's business as a whole. These key elements ensure that the controls and oversight necessary for effective risk management, proper compliance with regulations, and accurate and complete disclosure of information to the market are in place and functioning well.</p>
<p>ABN AMRO Bank N.V. memiliki panduan guna mewujudkan semua hal di atas yang terangkum dalam Nilai-Nilai Perusahaan (<i>Corporate Values</i>) dan Prinsip-Prinsip Berbisnis (<i>Business Principles</i>) yang sekaligus merupakan kode etik Bank.</p>	<p>ABN AMRO Bank's guiding compass in these matters is provided by Bank's Corporate Values and Business Principles, which constitute Bank's 'code of ethics'.</p>
<p>Pelaksanaan tata kelola perusahaan ABN AMRO Bank N.V. Kantor Cabang</p>	<p>The implementation of ABN AMRO Bank's Good Corporate Governance within Indonesian Branch is based on</p>

<p>Indonesia dilaksanakan berdasarkan Surat Edaran Bank Indonesia (SEBI) No.9/12/DPNP tanggal 30 Mei 2007 dan Peraturan Bank Indonesia (PBI) No.8/14/PBI/2006 tanggal 5 Oktober 2006 yang merupakan perubahan atas PBI No.8/4/PBI/2006 tanggal 30 Januari 2006 tentang Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan pada Bank Umum.</p>	<p>Bank Indonesia Circular Letter No.9/12/DPNP dated 30 May 2007 and Bank Indonesia Regulation No.8/4/PBI/2006 dated 5 October 2006 as amended by Bank Indonesia Regulation No.8/14/PBI/2006 dated 30 January 2006 regarding the Implementation of Good Corporate Governance in Commercial Banks.</p>
<p>Dewan Komisaris dan Direksi</p>	<p>Board of Commissioners and Directors</p>
<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari ABN AMRO Bank N.V. (Bank) yang berkantor pusat di Amsterdam, Belanda.</p> <p>Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia (<i>Country Executive Team</i>) adalah pejabat Bank yang ditunjuk oleh ABN AMRO Bank N.V. Regional Asia (Kantor Regional). Oleh karenanya pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pengawasan terhadap Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia dilakukan oleh Pimpinan Kantor Regional (<i>Head of BU Asia</i>).</p>	<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesian is an unincorporated component of ABN AMRO Bank N.V. (Bank), which has its head office in Amsterdam, The Netherlands.</p> <p>The management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia comprise of Bank's executives appointed by ABN AMRO Bank N.V. Regional Asia (Regional Office). The supervision to the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia is conducted by Head of Regional Office (Head of BU Asia).</p>
<p>Pemimpin Kantor Regional Bank per tanggal 31 Desember 2009 adalah John McCormick.</p> <p>Sedangkan Pimpinan ABN AMRO Bank Indonesia terdiri dari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Harry Naysmith Country Executive * 2. Andre van der Meulen: Country Head of Services** 3. Darmadi Sutanto: Country Head of Consumer Banking 4. Saud Abdul Minam: Head of Commercial Banking 5. Richard Koe: Coverage Head interim***; 6. Esther Erawati: Country Compliance Representative**** <p>* Awal 2009 Harry Naysmith diangkat sebagai Country Executive.</p>	<p>The Head of Regional Office of the Bank as of 31 December 2009 was John McCormick.</p> <p>Whereas the management of ABN AMRO Bank Indonesia is the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Harry Naysmith Country Executive * 2. Andre van der Meulen: Country Head of Services** 3. Darmadi Sutanto: Country Head of Consumer Banking 4. Saud Abdul Minam: Head of Commercial Banking 5. Richard Koe: Coverage Head interim***; 6. Esther Erawati: Country Compliance Representative**** <p>* early 2009 Harry Naysmith was chosen as Country</p>

<p>** Mengundurkan diri sejak 31 Desember 2009 dan akan digantikan oleh Simon De Jong yang pengangkatannya sedang diproses;</p> <p>*** Mengundurkan diri sejak 3 June 2009 dan akan digantikan oleh Robertus Kuswendri yang pengangkatannya sedang diproses.</p> <p>**** Mengantikan Rita Mirasari yang mengundurkan diri sejak 20 April 2009.</p>	<p><i>Executive.</i></p> <p><i>** Resigned as per 31 December 2009 and will be replaced by Simon De Jong of which his appointment is in process;</i></p> <p><i>*** Resigned as per 3 June 2009 and will be replaced by Robertus Kuswendri of which his appointment is in process;</i></p> <p><i>****To replace Rita Mirasari who resigned on 20 April 2009.</i></p>
<p>Pada tanggal 17 Oktober 2007, RFS Holdings B.V. telah menyelesaikan pengambilalihan saham-saham ABN AMRO Holding. RFS Holdings B.V. adalah <i>Special Purpose Vehicle</i> (perusahaan yang didirikan untuk maksud tertentu) yang didirikan di Belanda dan dikendalikan secara bersama-sama oleh The Royal Bank of Scotland Group plc, Fortis N.V. dan Fortis SA/NV dan Banco Santander S.A. (dahulu dikenal sebagai Banco Santander Central Hispano S.A.) berdasarkan <i>Consortium Shareholders Agreement (Consortium)</i>.</p> <p>Sejak tanggal tersebut, RFS Holdings B.V. dan setiap anggota <i>Consortium</i> berada dalam posisi untuk mengendalikan ABN AMRO Holding dan setiap anak perusahaan dan entitas yang berada dibawah pengendalian ABN AMRO Holding.</p> <p>Pada tanggal 3 Oktober 2008 pemerintah Belanda mengambil alih keseluruhan usaha Fortis di Belanda termasuk kepemilikan saham di konsorsium RFS Holdings yang dimiliki melalui Fortis Bank Nederland (Holding) N.V.</p> <p>Pada tanggal 24 Desember 2008 pemerintah Belanda telah membeli kepemilikan investasi Fortis Bank Nederland pada RFS Holding, dan selanjutnya menjadi pemegang saham langsung dari RFS Holdings.</p> <p>Pada tanggal 26 Pebruari 2009, RBS Group mengumumkan rencana pelepasan unit bisnis ritel dan komersil. ABN AMRO Bank NV Cabang Indonesia telah menyetujui dan menandatangani Perjanjian Jual Beli (PJB) atas penjualan operasi ritel dan komersil dengan PT ANZ</p>	<p>On October 17 2007, RFS Holdings B.V. completed the acquisition of the shares of ABN AMRO Holding. RFS Holdings B.V. is a Special Purpose Vehicle established in the Netherlands and controlled together by The Royal Bank of Scotland Group plc, Fortis N.V. and Fortis SA/NV and Banco Santander S.A. (previously known as Banco Santander Central Hispano S.A.), collectively (the "Bank") under the Consortium Shareholders Agreement.</p> <p>Since that date, RFS Holdings B.V. and each Bank under the consortium is in a position to control ABN AMRO Holding and each of its subsidiaries and controlled undertakings.</p> <p>On 3 October 2008, the State of the Netherlands ('Dutch State') acquired all Fortis' businesses in the Netherlands, including the Fortis share in RFS Holdings held by Fortis Bank Nederland (Holding) N.V. in the Fortis Group.</p> <p>On 24 December 2008, the Dutch State purchased from Fortis Bank Nederland its investment in RFS Holdings, to become a direct shareholder in RFS Holdings.</p> <p>On February 26, 2009, the RBS Group announced a plan to dispose the Branch's retail and commercial business unit. ABN AMRO Bank NV Indonesian Branch has approved and signed the Sales Purchase Agreement (SPA) covering the disposal of retail and commercial operations with PT ANZ Panin Indonesia Bank (ANZ) in August 2009. The SPA includes a caveat that the sale transaction is only effective upon the approval of the</p>

<p>Panin Indonesia Bank (ANZ) pada Agustus 2009. PJB termasuk surat keberatan bahwa transaksi penjualan hanya efektif apabila memperoleh persetujuan dari Bank Indonesia. Cabang mengharapkan untuk menyelesaikan penjualan ini pada tanggal 12 Juni 2010.</p>	<p>Central Bank of Indonesia (Bank Indonesia). The Branch hopes to complete the sale on 12 June 2010.</p>
<p>Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia berpendapat bahwa kegiatan usaha ABN AMRO Bank N.V. Indonesia tidak terpengaruh oleh pengambilalihan saham-saham ABN AMRO Holding oleh RFS Holding B.V.</p> <p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia mempunyai 795 pegawai tetap per 31 Desember 2009.</p>	<p>The Branch's management is on the opinion that the Branch's operation is not affected by the acquisition of ABN AMRO Holding's shares by RFS Holding B.V.</p> <p>The Branch had 795 permanent employees as of December 31, 2009.</p>
<p>Tugas dan tanggung jawab pengawasan oleh Pimpinan Kantor Regional mencakup keseluruhan operasional ABN AMRO Bank N.V. Indonesia baik dari aspek kinerja maupun aspek kepatuhan terhadap ketentuan internal dan ketentuan eksternal yang dikeluarkan oleh Bank Indonesia (BI), Badan Pengawas Pasar Modal (BAPEPAM), Direktorat Jendral Pajak, dan institusi lainnya, yang mencakup hal-hal berikut:</p>	<p>The supervisory role and responsibility conducted by Head of Regional Office covers overall operational aspects of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia in terms of performance and compliance to internal policy and external regulations issued by Bank Indonesia (BI), Capital Market Supervisory Agency (BAPEPAM), Directorate General of Tax, and other institution shall cover the following:</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Penetapan target tahunan yang akan diimplementasikan oleh Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia (SMART Objective). 2. Laporan berkala/bulanan Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia kepada Pimpinan Kantor Regional. 3. Pertemuan berkala melalui media komunikasi dan pertemuan langsung (<i>on-site</i>). 4. Penetapan pencapaian penilaian kinerja/peringkat Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia pada akhir tahun. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Determining yearly target to be implemented by the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia (SMART Objective). 2. Monthly report of the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia to Head of Regional Office. 3. Regular meeting through communication media as well as direct meeting (<i>on-site</i>). 4. Determining performance achievement appraisal/ranking of the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia at end of year.
<p>Sedangkan tugas dan tanggung jawab Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia selain mencakup tugas dan</p>	<p>While the role and responsibility of the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia despite covering all jobs</p>

<p>tanggung jawab yang diberikan oleh Bank juga mencakup hal-hal yang diatur dalam berbagai ketentuan dan peraturan yang dikeluarkan oleh BI, BAPEPAM, Direktorat Jendral Pajak, dan institusi lainnya.</p>	<p>given by the Bank also dealing with those related to regulation issued by BI, BAPEPAM, Directorate General of Tax, and other institutions.</p>
<p>Komite-Komite</p>	<p>Committees</p>
<p>Di tingkat kantor pusat Bank terdapat tiga komite dibawah pengendalian Dewan Komisaris, yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komite Audit; • Komite Nominasi dan Kompensasi, dan • Komite Pemantauan Kepatuhan. 	<p>The Bank has three committees under the Supervisory Board (Board of Commissioner):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Audit Committee; • Compensation and Nomination Committee; and • Compliance Oversight Committee.
<p><u>Komite Audit</u> beranggotakan 5 (lima) orang, yaitu: Andre Olijslager (Ketua), Gert-Jan Kramer, Ana Maria Llopis Rivas, Michael Enthoven, dan Arthur Martinez. Komite Audit memiliki pengetahuan dan pengalaman yang luas di bidang keuangan dan perbankan. Salah satu anggota Komite Audit, Arthur Martinez, berdasarkan ketentuan <i>Good Corporate Governance</i> Belanda dan Section 407 Sarbanes-Oxley Act dikategorikan sebagai ahli keuangan independen.</p>	<p><u>Audit Committee</u> has five members, Andree Olijslager (Chairman), Gert-Jan Kramer, Ana Maria Llopis Rivas, Michael Enthoven, and Arthur Martinez. The Audit Committee members have adequate knowledge and experience in finance and banking. One of the Audit Committee members, Arthur Martinez, according to Dutch Good Corporate Governance and Section 407 of Sarbanes-Oxley Act has been categorized as an independent financial expert.</p>
<p><u>Komite Nominasi dan Kompensasi</u> beranggotakan 4 (empat) orang, Trude Maas-de Brouwer (Ketua), Arthur Martinez, Michael Enthoven, dan Anthony Ruys*. Pimpinan Dewan Pelaksana dan Pimpinan Grup Sumber Daya Manusia diundang dalam rapat Komite Nominasi dan Kompensasi untuk membahas permasalahan yang relevan, seperti misalnya komposisi Dewan Pelaksana dan kompensasi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengundurkan diri pada 25 June 2009 	<p><u>Compensation and Nomination Committee</u> has four members, Trude Mass-de Brouwer (Madame Chair), Arthur Martinez, Michael Enthoven, and Anthony Ruys*. The Chairman of the Managing Board and the head of Group Human Resources were invited to the Nomination and Compensation Committee's meetings to discuss relevant issues, such as the Managing Board's composition and compensation.</p> <p>* Resign on 25 June 2009</p>

<p><u>Komite Pemantauan Kepatuhan</u> beranggotakan 3 (tiga) orang, Arthur Martinez (Ketua), Trude Mass-de Brouwer, dan Michael Enthoven. Seluruh anggota komite adalah anggota Dewan Komisaris Bank.</p>	<p><u>Compliance Oversight Committee</u> has 3 (three) members, Arthur Martinez (Chairman), Trude Maas-de Brouwer and Michael Enthoven. All members of Compliance Oversight Committee are members of Supervisory Board (Board of Commissioner) of the Bank.</p>
<p>Sesuai ketentuan <i>Good Corporate Governance</i> Belanda, seluruh anggota Dewan Komisaris adalah pihak independen dari pemegang saham pengendali Bank.</p>	<p>According to Dutch Good Corporate Governance all members of Supervisory Board (Board of Commissioners) are independent to controlling shareholders of the Bank.</p>
<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia memiliki Komite Internal Audit yang dibentuk untuk menunjang pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p> <p>Komite Internal Audit ABN AMRO Bank N.V. Indonesia beranggotakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Country Executive, • Country Head of Manufacturing, • Country Risk Officer, • Country Compliance Representative, • Chief Financial Officer, dan • Country Head of Group Internal Audit. 	<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia has an Internal Audit Committee designated to support the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia in relation to their role and responsibility.</p> <p>The Internal Audit Committee of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia comprises the following members of the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Country Executive, • Country Head of Manufacturing, • Country Risk Officer, • Country Compliance Representative, • Chief Financial Officer, and • Country Head of Group Internal Audit.
<p>Komite Internal Audit ABN AMRO Bank N.V. Indonesia memiliki tugas dan tanggung jawab untuk memantau hal-hal yang terkait dengan pelaksanaan dan hasil audit yang dilakukan oleh auditor internal maupun auditor eksternal, serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kinerja operasional unit bisnis dan unit fungsional ABN AMRO Bank N.V. Indonesia. Dalam pelaksanaan tugasnya Komite Internal Audit ABN</p>	<p>The Internal Audit Committee of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia is supervisory in nature with the main objectives to monitor audit matters and to follow up the implementation of audit recommendations raised during the audit works. The audit charter governing the functioning of the IAC was approved in October 2007.</p>

<p>AMRO Bank N.V. Indonesia memiliki Audit Charter yang terakhir disahkan pada bulan Oktober 2007.</p> <p>Komite Internal Audit ABN AMRO Bank N.V. Indonesia secara regular mengadakan pertemuan setiap bulan dengan fokus pembahasan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemantauan hasil audit yang masih belum dapat diselesaikan sebagaimana dilaporkan dan dipantau melalui sistem TRAC; dan 2. Rekomendasi langkah-langkah penyelesaian setiap hasil audit yang belum dapat diselesaikan. 	<p>The members of Internal Audit Committee of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia meet regularly on monthly basis which focus on the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoring any outstanding audit result as reported and tracked through TRAC system; and 2. Recommendation on actions to be taken to resolve and close any audit issue.
<p>Fungsi Kepatuhan</p>	<p>Compliance Function</p>
<p>Sesuai pasal 49 dan pasal 50 Peraturan Bank Indonesia (PBI) No.8/4/PBI/2006 tentang Pelaksanaan Good Corporate Governance Bagi Bank Umum sebagaimana telah diubah dengan PBI No.8/14/PBI/2006, dan pasal 2 ayat (2) PBI No.1/6/PBI/1999 tentang Penugasan Direktur Kepatuhan (Compliance Director) dan Penerapan Standar Pelaksanaan Fungsi Audit Intern Bank Umum, ABN AMRO Bank N.V. Indonesia telah menunjuk Country Head of Legal and Compliance, sebagai Direktur Kepatuhan, yang dijabat oleh Erawati Esther diangkat berdasarkan Surat Persetujuan Bank Indonesia nomor 11/153/GBI/DPIP/Rahasia tanggal 30 November 2009. Beliau menggantikan Rita Mirasari yang mengundurkan diri sejak 20 April 2009.</p>	<p>As governed by article 49 and 50 of Bank Indonesia Regulation No.8/4/PBI/2006 concerning the Implementation of Good Corporate Governance for Commercial Banks as amended by Bank Indonesia Regulation No.8/14/PBI/2006, and article 2 paragraph (2) of Bank Indonesia Regulation No.1/6/PBI/1999 concerning Compliance Director and the Implementation of Standard Internal Audit Function for Commercial Banks, ABN AMRO Bank N.V. Indonesia had appointed Country Compliance Representative as Compliance Director. Currently the position of Compliance Director is held by Esther Erawati . She replaced Rita Mirasari who resigned on 20 April 2009.</p>
<p>Fungsi Audit Intern</p>	<p>Internal Audit Function</p>
<p>Pada akhir 2009, ABN AMRO Indonesia belum memiliki Satuan Kerja Audit Intern (SKAI) lokal. Namun demikian fungsi internal audit tetap berjalan sebagai mana mestinya melalui peran Group Internal</p>	<p>As of end of 2009, ABN AMRO Indonesia does not have yet local Internal Audit Task Force (SKAI). Nevertheless, the function of internal</p>

<p>Audit. Sesuai pasal 51 PBI No.8/4/PBI/2006 tentang Pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i> Bagi Bank Umum sebagaimana telah diubah dengan PBI No.8/14/PBI/2006, dan pasal 9 PBI No.1/6/PBI/1999 tentang Penugasan Direktur Kepatuhan (<i>Compliance Director</i>) dan Penerapan Standar Pelaksanaan Fungsi Audit Intern Bank Umum, ABN AMRO Bank N.V. Indonesia sedang dalam proses untuk membentuk Satuan Kerja Audit Intern (SKAI) lokal yang merupakan bagian dari Grup Audit Bank.</p>	<p>audit was properly implemented through the assistance of Group Internal Audit. In line with article 51 of Bank Indonesia Regulation No.8/4/PBI/2006 concerning the Implementation of Good Corporate Governance for Commercial Banks as amended by Bank Indonesia Regulation No.8/14/PBI/2006, and article 9 of Bank Indonesia Regulation No.1/6/PBI/1999 concerning Compliance Director and the Implementation of Standard Internal Audit Function for Commercial Banks, ABN AMRO Bank N.V. Indonesia in the process to setup an Internal Audit Task Force (SKAI) locally which would be part of Goup Audit of the Bank.</p>
<p>Cakupan audit yang dilaksanakan oleh Group Audit dan SKAI ABN AMRO Bank N.V. Indonesia mencakup ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan ketentuan internal ABN AMRO Bank N.V. Indonesia dan Bank.</p> <p>Selama periode audit tahun 2009 tidak ditemukan adanya pelanggaran ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan ketentuan internal ABN AMRO Bank N.V. Indonesia dan Bank yang signifikan.</p>	<p>The coverage of audit conducted by Group Audit and ABN AMRO Bank N.V. Indonesia Internal Audit Unit include entire regulations and internal policy of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia and the Bank.</p> <p>For the period of audit of the year 2009 there is no significant violation on internal policy and entire regulations applied to ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p>
<p>Fungsi Audit Ekstern</p>	<p>External Audit Function</p>
<p>Sesuai ketentuan <i>Good Corporate Governance</i> Belanda dan ketentuan Securities Exchange Commission (SEC) dan the New York Stock Exchange (NYSE), Komite Audit Bank telah menunjuk Kantor Akuntan Publik Delloite Touche Tohmatsu untuk melakukan audit terhadap laporan keuangan Bank, termasuk dalam penyajian laporan keuangan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia. Laporan keuangan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia tersebut sesuai ketentuan yang berlaku telah dipublikasikan di surat kabar nasional dan</p>	<p>As governed by Dutch Good Corporate Governance regulation as well as the Securities Exchange Commission (SEC) and the New York Stock Exchange (NYSE), the Bank's Audit Committee has appointed Delloite Touche Tohmatsu to conduct audit on the Bank's financial report including ABN AMRO Bank N.V. Indonesia's financial report. The audited financial report of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia shall be reported to Bank Indonesia.</p>

dilaporkan ke Bank Indonesia.	
Penerapan Manajemen Risiko dan Sistem Pengendalian Intern	The Implementation of Risk Management and Internal Control System
<p>Pengawasan aktif oleh Direksi (Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia) terhadap seluruh operasional bisnis ABN AMRO Bank N.V. Indonesia dilakukan secara berjenjang sesuai dengan struktur organisasi yang menjadi tanggung jawab masing-masing anggota Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia. Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia secara teratur menyelenggarakan rapat untuk membahas setiap perkembangan bisnis ABN AMRO Bank N.V. Indonesia termasuk pula membahas hal-hal yang dianggap berpotensi menimbulkan penyimpangan-penyimpangan dalam pencapaian rencana bisnis ABN AMRO Bank N.V. Indonesia baik dalam jangka pendek maupun jangka menengah.</p>	<p>An active supervisory by the Directors (the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia) to the entire business operation of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia is conducted inline with the organization structure under each member of the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia. The management members has regular meeting to discuss the development of the business of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia including any potential deviation to the business plan of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia within short term and medium term.</p>
<p>Pengawasan aktif oleh Direksi (Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia) terhadap seluruh operasional bisnis ABN AMRO Bank N.V. Indonesia juga dilakukan dengan mendayagunakan fungsi-fungsi tertentu dalam struktur organisasi ABN AMRO Bank N.V. Indonesia yang memiliki tugas dan tanggung jawab untuk memastikan jalannya operasional bisnis ABN AMRO Bank N.V. Indonesia sesuai ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, yaitu melalui fungsi pengelolaan risiko, kepatuhan dan audit intern.</p>	<p>An active supervisory by the Directors (the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia) to the entire business operation of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia is also conducted to utilize certain functions within the organization of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia who have role and responsibility to ensure business operation of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia in accordance to prevailing regulations through risk management function and internal audit function.</p>
<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia telah memiliki kebijakan-kebijakan yang terkait dengan seluruh aspek operasional ABN AMRO Bank N.V. Indonesia, baik yang disusun berdasarkan ketentuan internal Bank maupun ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia. Kebijakan-kebijakan tersebut diwujudkan dalam sejumlah prosedur yang</p>	<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia has developed internal policies related to entire operational aspects of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia based on Bank's internal policy and prevailing regulations in Indonesia. Such policies have been translated into procedures to guide more detail action taken by each function within ABN AMRO Bank</p>

<p>lebih detail sesuai fungsi masing-masing unit kerja di lingkungan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia. Keseluruhan kebijakan dan prosedur yang berlaku merupakan bagian dari penerapan manajemen risiko dan pengendalian internal ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p>	<p>N.V. Indonesia. The entire applicable policies and procedures are parts of the implementation of risk management and internal control throughout ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p>
<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia melalui anggota Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia yang terkait dengan manajemen risiko, <i>Country Risk Officer</i>, mengacu pada ketentuan manajemen risiko Bank menyusun dan menetapkan limit-limit risiko untuk berbagai produk dan transaksi perbankan yang dilaksanakan oleh ABN AMRO Bank N.V. Indonesia. Limit ditetapkan mengacu pada tingkat kepercayaan tertentu dan sesuai hasil analisis risiko yang dilakukan oleh unit manajemen risiko ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p>	<p>Through its member of the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia who directly related to risk management, the Country Risk Officer, and based on Bank's internal risk management policy has setup risk limits applied to all products and transactions within ABN AMRO Bank N.V. Indonesia. Such limits are setup based on certain confidence level and in accordance to the result of risk analysis conducted by risk management unit of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p>
<p>Beberapa limit yang menjadi referensi utama operasional bisnis ABN AMRO Bank N.V. Indonesia adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Batas Maksimum Pemberian Kredit (BMPK), baik untuk pihak terkait (<i>Related Party</i>) maupun bukan pihak terkait ABN AMRO Bank N.V. Indonesia, dimana diatur bahwa maksimum penyediaan dana yang dapat diberikan adalah 10% dari Modal ABN AMRO Bank N.V. Indonesia (untuk pihak terkait) dan 20% dari Modal ABN AMRO Bank N.V. Indonesia (untuk non pihak terkait). 2. Posisi Devisa Neto (PDN), baik untuk posisi akhir hari kerja (secara keseluruhan maupun <i>On-Balance Sheet</i>) maupun sepanjang hari kerja (<i>Real Time PDN</i>), masing-masing ditetapkan sebesar 20% dari Modal ABN AMRO Bank N.V. Indonesia. 3. Jumlah selisih bersih aktiva dan pasiva ABN AMRO Bank N.V. Indonesia kepada Kantor Pusat, Kantor Regional dan kantor Bank lainnya di luar negeri dibatasi antara 90% dan 100% dari Modal Usaha ABN AMRO Bank N.V. Indonesia. 	<p>Several limits that must be referred to by business operations of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The Legal Lending Limit for Related Party of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia is setup at 10% of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia's capital, whereas for non-Related Party it is set at 20% of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia's capital. 2. The Net Open Position (NOP) either for end of day position (overall and on balance sheet) and throughout the day (Real Time NOP), all at the maximum of 20% of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia's capital. 3. The Net Head Office Fund (NHOF) or the operating capital of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia as a branch of foreign bank shall be maintained between 90% and 100% of Declared Capital of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia. 4. The Minimum Reserve Requirement either in rupiah currency and foreign currency (US Dollar equivalent), where for rupiah

<p>4. Giro Wajib Minimum dalam mata uang rupiah dan valutas asing (ekivalen USD) sebesar berturut-turut minimum 5% (ditambah persentase tertentu sesuai jumlah dana pihak ketiga yang dimiliki dan rasio pinjaman terhadap dana pihak ketiga) dari total dana pihak ketiga rupiah dan 3% dari total dana pihak ketiga dalam valuta asing.</p> <p>5. Limit-limit transaksi valuta asing dan derivatif.</p>	<p>currency must be added up with certain percentage based on the total amount of third party fund and the ratio of lending and borrowing. For rupiah currency the minimum reserve requirement is at the minimum 5% (plus additional percentage) and for foreign currency it should be at the minimum 3% of total third party fund in foreign currency.</p> <p>5. Limits for foreign currency transactions and derivatives.</p>
<p>Dalam pelaksanaannya pengawasan penggunaan limit-limit risiko oleh unit kerja ABN AMRO Bank N.V. Indonesia juga melibatkan unit manajemen risiko di tingkat kantor wilayah mengacu pada stuktur pengawasan organisasi matrik.</p>	<p>The supervision of limits used by business units within ABN AMRO Bank N.V. Indonesia also involving risk management unit in Regional Office as governed by organization structure matrix.</p>
<p>Secara keseluruhan pelaksanaan manajemen risiko dan pengendalian intern ABN AMRO Bank N.V. Indonesia dikendalikan melalui <i>Asset & Liability Committee</i> (ALCO) dan Komite Internal Audit serta rapat-rapat intern Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p> <p>Khusus untuk Manajemen Risiko Pasar (MRM), monitoring risiko ini disupervisi oleh Tim Group Market Risk. Manajer risiko pasar lokal mempunyai lini pelaporan langsung pada Group Head MRM Branch Network & Asset Liability Management yang kemudian mempunyai lini pelaporan langsung dan fungsional pada orang-orang yang menjadi anggota Group Risk Management Committee.</p>	<p>In overall the implementation of risk management and internal control within ABN AMRO Bank N.V. Indonesia is controlled by the Asset and Liability Committee (ALCO) and the Internal Audit Committee as well as through meetings among members of the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p> <p>Specifically for Market Risk Management (MRM), the monitoring of the risk is supervised by Group Market Risk Management Team. Local Market Risk Manager has a reporting line to Group Head of MRM Branch Network & Asset Liability Management) ofwhich he has direct report and functional report to persons who are voting members in Group Risk Mangement Committee</p>
<p>Unit manajemen risiko ABN AMRO Bank N.V. Indonesia menerapkan pengelolaan risiko berdasarkan ketentuan Bank yang mencakup proses identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko sesuai jenis produk dan transaksi</p>	<p>The risk management unit in ABN AMRO Bank N.V. Indonesia has implemented risk management activities as governed by Bank's internal policy which covers risk identification, risk measurement and</p>

<p>perbankan yang dilakukan oleh ABN AMRO Bank N.V. Indonesia. Ketentuan Bank mengenai pengelolaan risiko disusun berdasarkan ketentuan-ketentuan pengelolaan risiko yang diatur oleh BASEL.</p>	<p>risk controlling throughout various products and transactions offered by ABN AMRO Bank N.V. Indonesia. The risk management setup by Bank is in accordance to the risk management regulations under BASEL.</p>
<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia juga mengimplementasikan sistem informasi manajemen risiko melalui sistem-sistem yang terintegrasi dengan keseluruhan sistem informasi manajemen risiko Bank, antara lain melalui sistem RAPID dan WALLSTREET.</p>	<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia is also implementing risk management information system through various integrated system such as RAPID system and WALLSTREET system.</p>
<p>Pengendalian intern operasional bisnis ABN AMRO Bank N.V. Indonesia dilakukan oleh masing-masing unit kerja dengan menunjuk seorang staf atau unit kerja untuk melakukan pengendalian intern. Fungsi pengendalian intern tersebut juga ditujukan untuk meningkatkan kualitas operasional bisnis ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p>	<p>Each business unit and function unit within ABN AMRO Bank N.V. Indonesia is conducting its operational internal control either by assigning special designated staf or working unit. The internal control function is also intended to increase the quality of business operation within ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p>
<p>Pada segmen <i>Retail Banking</i> fungsi pengendalian intern antara lain diwujudkan melalui unit <i>Quality Assurance (QA)</i> dan unit <i>Operational Risk Management</i>. Sedangkan untuk segmen <i>Commercial Banking</i> dan <i>Global Markets/Treasury</i> fungsi pengendalian intern antara lain diwujudkan melalui unit <i>Credit Administration</i> dan <i>Account Management Unit</i>.</p>	<p>For Retail Banking segment the function of internal control is setup through Quality Assurance (QA) unit and Operational Risk Management (ORM) unit. While for Commercial Banking segment, including Global Markets/Treasury, it is conducted through Credit Administration (CA) and Account Management Unit (AMU).</p>
<p>Secara keseluruhan pengendalian intern ABN AMRO Bank N.V. Indonesia juga dilakukan oleh unit SKAI yang secara periodik melakukan pemeriksaan terhadap operasional ABN AMRO Bank N.V. Indonesia dan melaporkan hasilnya kepada Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p>	<p>In overall the internal control of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia also conducted by the Internal Audit Unit through periodical examinations on the operational aspects of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia and reporting the result to the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p>

Penyediaan Dana Kepada Pihak Terkait dan Penyediaan Dana Besar	Provision of Fund to Related Party and Large Exposures
Penyediaan dana (baki debit) ABN AMRO Bank N.V. Indonesia kepada Pihak Terkait (<i>Related Party</i>) dan penyediaan dana kepada debitur/grup inti per 31 Desember 2009 adalah sebagai berikut:	The outstanding of provision of funds to Related Party and large exposures to individual and group of debtors as of 31 December 2009 are as follow:

No	Penyediaan Dana	Jumlah	
		Debitur	Nominal (jutaan Rupiah)
1	Kepada Pihak Terkait (Related Party)	2	983,732
2	Kepada debitur inti:		
	a. individu	-	-
	b. korporasi	50	2,339,907

Rencana Strategis	Strategic Plan
Rencana Jangka Menengah dan Pendek (<i>Business Plan</i>) ABN AMRO Bank N.V. Indonesia periode tahun 2009-2011 adalah sebagai berikut:	The Medium and Short Term Plan of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia for the period of 2009-2011 are as follow:
<u>Rencana Jangka Pendek</u>	<u>Short Term Plan</u>
<p><u>Divisi Corporate Banking</u> Fokus untuk menawarkan produk-produk yang memberikan nilai tambah yang maksimum untuk nasabah dan dengan kebutuhan capital yang efisien.</p> <p><u>Divisi Commercial Banking :</u></p> <p>Dibawah ini adalah rencana jangka pendek sampai tanggal 12 Juni 2010 yang direncanakan sebagai tanggal efektif pengalihan unit bisnis ini pada ANZ.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Meningkatkan pemasaran kredit modal kerja. ▪ Mempromosikan produk-produk trade finance untuk mendukung transaksi perdagangan dan kegiatan 	<p><u>Corporate Banking Division</u> The division will focus to offer products which give maximum value added to the client with efficient capital requirement.</p> <p><u>Commercial Banking Division :</u></p> <p>Below is the short-term plan until 12 Juni 2010 which is planned to be the effective date of this business unit transferred ANZ.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ To increase marketing on working capital loan. ▪ To promote trade finance products to support client's trading transaction and export/import activity as well as prospects.

<p>ekspor/impor para nasabah dan calon nasabah.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mempromosikan produk pengelolaan dana dan internet banking untuk membantu para nasabah mengelola dana perusahaan dengan lebih efisien. ▪ Memperkenalkan produk-produk forex derivative/hedging untuk membantu nasabah dalam memperkecil resiko nilai tukar khususnya nasabah yang bergerak dalam bidang ekspor dan impor berdasarkan underlying transaction perusahaan. <p><u>Divisi Retail Banking</u></p> <p>Dibawah ini adalah rencana jangka pendek sampai tanggal 12 Juni 2010 yang direncanakan sebagai tanggal efektif pengalihan unit bisnis ini pada ANZ .</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Memfokuskan pada pertumbuhan nasabah di semua segmen bisnis di Retail Banking yang meliputi Wealth Management dan Consumer Finance. ▪ Meningkatkan penghimpunan dana pihak ketiga, terutama melalui rekening tabungan. ▪ Mempertahankan keunggulan dalam bidang jasa pemasaran reksadana onshore dan offshore dengan meluncurkan produk-produk reksadana terstruktur maupun reksadana terbuka melalui kerjasama dengan beberapa Manajer Investasi yang telah dan akan menjalin kerjasama dengan Bank. ▪ Meningkatkan penjualan Bancassurance. ▪ Meningkatkan kualitas layanan dan kenyamanan nasabah melalui perluasan jaringan distribusi. ▪ Meluncurkan layanan perbankan Syariah. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ To promote cash management product and internet banking to support client in managing their cash flow more efficient. ▪ To introduce derivative foreign exchange product for the purpose of hedging to reduce exchange rate risk especially for those clients with export/import activities. <p><u>Retail Banking Division:</u></p> <p>Below is the short-term plan until 12 Juni 2010 which is planned to be the effective date of this business unit transferred to ANZ.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Focusing on the client growth in Wealth Management and Consumer Finance business segments. ▪ To improve third party fund especially saving deposit. ▪ Maintaining advantage in selling on-shore mutual fund as well as off-shore fund by launching structured mutual fund and open-ended mutual fund in cooperation with current investment managers. ▪ To increase marketing on bancassurance product. ▪ To increase quality and service to all clients by expanding distribution network. ▪ Launching sharia banking services.
<p><u>Rencana Jangka Menengah</u></p>	<p><u>Medium Term Plan</u></p>
<p>Target jangka menengah Bank adalah menjaga pertumbuhan yang berkesinambungan di tengah terjadinya</p>	<p>The medium term plan is intended to maintain continuous growth of business in current economic changing</p>

<p>perubahan kondisi ekonomi. Hal tersebut akan dapat dicapai melalui infrastruktur yang sehat, target pasar yang jelas, penawaran produk dan tim manajemen yang handal.</p> <p>Divisi Corporate Banking dengan jaringan internasional yang dimiliki akan meningkatkan pelayanan kepada perusahaan-perusahaan multinasional dan perusahaan-perusahaan nasional skala besar.</p>	<p>environment. It will be achieved by having good infrastructure, clear market orientation, marketing products and strong management.</p> <p>Corporate Banking Division with its international network will improve its services to multinational companies as well as large scale local companies.</p>
<p>Transparansi Kondisi Keuangan dan Non-Keuangan Lainnya</p>	<p>Disclosure of Financial and Non-Financial Conditions</p>
<p>Seluruh informasi mengenai kondisi keuangan dan non keuangan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia telah diungkapkan dalam laporan keuangan yang telah diaudit Kantor Akuntan Publik Purwantono, Osman Bing Satrio & Rekan (afiliasi Delloite Touche Tohmatsu) dengan pendapat Wajar Tanpa Syarat.</p>	<p>All information related to the financial and non-financial conditions of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia has been disclosed in the audited financial statement audited by Delloite Touche Tohmatsu with no qualification result.</p>
<p>Hubungan Keuangan dan Hubungan Keluarga Dewan Komisaris dan Direksi Dengan Pemegang Saham Pengendali</p>	<p>Financial and Family Relationship of Board of Commissioners and Directors with Controlling Shareholders</p>
<p>Tidak terdapat hubungan keuangan dan hubungan keluarga antara Dewan Komisaris (Pimpinan Kantor Regional) dengan Direksi (Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia), dan tidak terdapat hubungan keuangan dan hubungan keluarga antara Direksi (Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia) dengan Pemegang Saham Pengendali Bank, RFS Holding B.V.</p>	<p>There is no financial nor family relationship between Board of Commissioners (Head of Regional Office) and Directors (the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia) with the controlling shareholders of the Bank, RFS Holding B.V.</p>
<p>Kebijakan Remunerasi Bagi Dewan Komisaris dan Direksi</p>	<p>Policy on the Remuneration of Board of Commissioners and Directors</p>
<p>Dewan Komisaris (Pimpinan Kantor Regional) dan Direksi (Pimpinan ABN</p>	<p>The Board of Commissioners (Head of</p>

AMRO Bank N.V. Indonesia) menerima remunerasi dan fasilitas yang meliputi gaji bulanan, tunjangan transportasi, bonus tahunan, tunjangan perayaan hari raya keagamaan, dan tunjangan cuti serta fasilitas lainnya termasuk pinjaman pegawai Bank.	Regional Office) and Directors (the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia) receive remuneration and facility such as monthly salary, transportation allowance, yearly bonus, religion allowance, and leave allowance as well as other facility including soft loan for Bank's employee.
---	--

Jenis Remunerasi dan Fasilitas lain	Jumlah diterima dalam 1 tahun			
	Dewan Komisaris		Direksi	
	orang	Jutaan Rupiah	orang	Jutaan Rupiah
1. Remunerasi (gaji, bonus, tunjangan rutin, tantiem, dan fasilitas lainnya dalam bentuk non-natura)	-	-	6	13,207 (dlm juta) pertahun
2. Fasilitas lain dalam bentuk natura (perumahan, transportasi, asuransi kesehatan dan sebagainya) yang *) : a. dapat dimiliki b. tidak dapat dimiliki	-	-	6	575 (dlm juta) 4,680 (dlm juta)
Total	-	-	6	18,462 (dlm juta)

*) Dinilai dalam ekivalen Rupiah

Jumlah anggota Dewan Komisaris (Pimpinan Kantor Regional) dan Direksi (Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia) yang menerima paket remunerasi dalam periode satu tahun yang dikelompokkan dalam kisaran tingkat penghasilan adalah sebagai berikut:	The number of members of Board of Commissioners (Head of Regional Office) and Directors (the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia) who receive remuneration package within the last one year period have been classified according to level of remuneration as follow:
--	--

Jumlah remunerasi per orang dalam 1 tahun *)	Jumlah Direksi	Jumlah Komisaris
Di atas Rp 2 milyar	4	1
Di atas Rp 1 milyar s.d Rp 2 milyar	1	-
Di atas Rp 500 juta s.d Rp 1 milyar	1	-
Rp 500 juta ke bawah	-	-

*) yang diterima secara tunai

Shares Option	Shares Option
Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia tidak memiliki shares option atas	The management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia has no shares option

saham Bank.	on Bank's shares.
Rasio Gaji Tertinggi dan Terendah	Ratio of Highest and Lowest Salary
Rasio gaji pegawai ABN AMRO Indonesia yang terendah berada pada katagori Rp 2 juta – Rp 5 Juta Dan tertinggi berada pada katagori antara Rp 130 juta/bulan - 150 Juta/bulan.	In ABN AMRO Indonesia, the monthly lowest salary per month for the employee was within the range of Rp 2 million – 5 million and the highest salary iwithin the range of Rp 130 millions/month - Rp 150 millions/month.
Rasio gaji Pimpinan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia yang terendah per bulan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia berada pada katagori Rp 35 juta/bulan – Rp 50 juta/bulan and yang tertinggi berada pada katagori Rp 350 juta/bulan - Rp 450 juta/bulan	The ratio of monthly lowest salary of the management of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia within the range of Rp 35 millions/month – Rp 50 millions/month and and theh highest salary within the range of Rp 350 millions/month - Rp 450 millions/month.
Frekuensi Rapat Dewan Komisaris	Frequency of Meeting of Board of Commissioners
Mengingat fungsi Dewan Komisaris ABN AMRO Bank N.V. Indonesia dilaksanakan oleh Pimpinan Kantor Regional Bank, maka tidak terdapat penyelenggaraan rapat khusus Dewan Komisaris di Indonesia.	There is no specific designated meeting for members of Board of Commissioners in Indonesia due to the role and responsibility of Board of Commissioners of ABN AMRO Bank N.V. Indonesia is embedded to the Head of Regional Office.
Permasalahan Hukum	Legal Cases
Permasalahan hukum perdata dan pidana yang dihadapi ABN AMRO Bank N.V. Indonesia selama periode tahun 2009 dan telah diajukan melalui proses hukum adalah sebagai berikut:	Below is the list of legal cases for the period of 2009 that have been processed:

Permasalahan hukum	Jumlah	
	Perdata	Pidana
Telah selesai (telah mempunyai kekuatan hukum tetap)	-	-
Dalam proses penyelesaian	2	-
Total	2	-

Transaksi Yang Mengandung Benturan Kepentingan	Transactions with Conflict of Interests
<p>Selama periode tahun 2009 tidak terdapat transaksi yang dilaksanakan ABN AMRO Bank N.V. Indonesia yang mengandung benturan kepentingan yang melibatkan pejabat ABN AMRO Bank N.V. Indonesia.</p>	<p>For the period of 2009 there is no transactions conducted by ABN AMRO Bank N.V. Indonesia with conflict of interests.</p>
Buy Back Shares dan Buy Back Obligasi	Shares and Bonds Buy Back
<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia tidak menerbitkan saham (shares) dan obligasi.</p>	<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia has no securities issuance either shares or bonds.</p>
Pemberian dana untuk kegiatan sosial dan kegiatan politik	Donation to Social Activity and Politics
<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia menyelenggarakan dan memberikan dana untuk kegiatan sosial sebagai bagian dari pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR). ABN AMRO melanjutkan komitmennya untuk menjalankan Corporate Social Responsibility yang telah dimulai pada tahun 2006 dengan menjalin kemitraan dengan "Habitat for Humanity", dimana sampai dengan 2009, ABN AMRO telah berhasil membangun 41 rumah di Desa Sukawangi, Sukamantri – Bekasi Barat dan merampungkan renovasi 71 rumah dan fasilitas umum dan sanitasi di daerah Jebres, Bororejo- Solo.</p> <p>Tidak ada pemberian dana untuk kegiatan politik selama tahun 2009.</p>	<p>ABN AMRO Bank N.V. Indonesia has program for donation under Corporate Social Responsibility (CSR) program.</p> <p>ABN AMRO continues its commitment for Corporate Social Responsibility which has been started in 2006 through partnership with "Habitat for Humanity" of which until 2009 has built ABN AMRO has built 41 houses in Desa Sukawangi, Sukamantri – Bekasi Bara and completed to renovate 71 houses and public facilities and sanitarines in Jebres area, Bororejo- Solo</p> <p>There is no donation for political activities during 2009.</p>
<p><u>Kesimpulan Umum Hasil Self Assessment Pelaksanaan Good Corporate Governance Bank</u></p>	<p><u>Summary of Self Assessment on the Implementation of Good Corporate Governance</u></p>

<p>Berdasarkan hasil <i>Self Assessment</i> pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i> periode tahun 2007 secara umum dapat disimpulkan bahwa ABN AMRO Bank N.V. Indonesia telah menerapkan <i>Good Corporate Governance</i> dengan baik sesuai ketentuan yang berlaku sebagaimana diatur dalam Peraturan Bank Indonesia (PBI) No.8/4/PBI/2006 sebagaimana telah diubah melalui PBI No.8/14/PBI/2006 mengenai Perubahan Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/4/PBI/2006 tentang Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Bagi Bank Umum. Nilai komposit hasil <i>Self Assessment</i> pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i> untuk tahun 2009 adalah 1,775 dengan predikat “Baik”.</p>	<p>Based on the result of Self Assessment on the implementation of Good Corporate Governance in 2007, it can be summarized that in general ABM AMRO Bank N.V. Indonesia has implemented good prevailing Good Corporate Governance regulation as governed by Bank Indonesia Regulation No.8/4/PBI/2006 as amended by Bank Indonesia Regulation No.8/14/PBI/2006 concerning the Implementation of Good Corporate Governance for Commercial Banks. The composit value of Self Assessment for the year 2009 is 1.775 which means “Good”.</p>
<p>Peringkat faktor-faktor Self Assessment pelaksanaan Good Corporate Governance per tanggal 31 Desember 2009 adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris, peringkat 2; 2. Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi, peringkat 2; 3. Kelengkapan dan pelaksanaan tugas Komite, peringkat 2; 4. Penanganan benturan kepentingan, peringkat 1; 5. Penerapan fungsi kepatuhan Bank, peringkat 2; 6. Penerapan fungsi audit intern, peringkat 2; 7. Penerapan fungsi audit ekstern, peringkat 1; 8. Fungsi manajemen risiko termasuk sistem pengendalian intern, peringkat 2; 9. Penyediaan dana kepada pihak terkait (Related Party) dan debitur besar (large exposures), peringkat 1; 10. Transparansi kondisi keuangan dan non keuangan, laporan pelaksanaan Good Corporate Governance dan pelaporan internal, peringkat 2; dan 11. Rencana strategis Bank, peringkat 2. 	<p>Ranks for each factor within Self Assessment template for the implementation of Good Corporate Governance as of 31 December 2009 are as follow:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conducting the role and responsibility of Board of Commissioners, rank 2; 2. Conducting the role and responsibility of Directors, rank 2; 3. Completeness and accomplishment of Committees, rank 2; 4. Handling conflict of interests, rank 1; 5. Implementing compliance function, rank 2; 6. Implementing internal audit function, rank 2; 7. Implementing external audit function, rank 1; 8. Implementing risk management function including internal control, rank 2; 9. Provision of fund to Related Party and large exposures, rank 1; 10. Disclosure of financial and non-financial conditions, Good Corporate Governance reporting and internal reporting, rank 2; and 11. Strategic Plan, rank 2.

<p>Secara umum Peraturan Bank Indonesia mengenai penerapan <i>Good Corporate Governance</i> mewajibkan Bank Umum di Indonesia, termasuk ABN AMRO Bank N.V. Indonesia, untuk melakukan <i>self assessment</i> Pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i> dan melaporkan pelaksanaan GCG kepada Bank Indonesia dan para pihak yang berkepentingan (<i>stakeholders</i>).</p>	<p>In general Bank Indonesia Regulation concerning Good Corporate Governance is required Commercial Bank in Indonesia, including ABN AMRO Bank N.V. Indonesia, to conduct self assessment on the implementation of Good Corporate Governance and reporting it to Bank Indonesia and other stakeholders.</p>
--	---

RINGKASAN PERHITUNGAN NILAI KOMPOSIT TAHUN 2009/SELF ASSESSMENT GOOD CORPORATE GOVERNANCE YEAR 2009

NO	ASPEK YANG DINILAI	BOBOT (a)	PERINGKAT (b)	NILAI (a) x (b)	CATATAN *)
1	Pelaksanaan Tugas Dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris	10.00%	2	0.200	ABN AMRO Bank Indonesia adalah kantor cabang dari ABN AMRO Bank N.V. sehingga secara struktural tidak terdapat Dewan Komisaris. Fungsi pengawasan terhadap manajemen ABN AMRO Bank Indonesia dilaksanakan oleh Pimpinan Kantor Regional Asia.
2	Pelaksanaan Tugas Dan Tanggung Jawab Direksi	20.00%	2	0.400	Fungsi Direksi ABN AMRO Bank Indonesia dilaksanakan oleh manajemen kantor cabang yang ditunjuk oleh ABN AMRO Bank N.V. dan kesemuanya memiliki integritas, kompetensi dan pengalaman perbankan dalam dan luar negeri.
3	Kelengkapan dan Pelaksanaan Tugas Komite	10.00%	2	0.200	Sesuai status ABN AMRO Bank Indonesia sebagai kantor cabang ABN AMRO Bank N.V. maka secara struktural kelengkapan komite-komite Dewan Komisaris terdapat di kantor pusat ABN AMRO Bank N.V.
4	Penanganan Benturan Kepentingan	10.00%	1	0.100	ABN AMRO Bank Indonesia telah memiliki kebijakan, sistem dan prosedur yang terkait dengan pengelolaan benturan kepentingan, dan sampai dengan saat sekarang tidak terdapat transaksi yang mengandung benturan kepentingan.
5	Penerapan Fungsi Kepatuhan Bank	5.00%	2	0.100	ABN AMRO Bank N.V. telah menunjuk Country Compliance Representative sebagai Direktur Kepatuhan ABN AMRO Bank Indonesia, dan dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya didukung oleh Satuan Kerja Kepatuhan yang bertugas untuk memantau dan memastikan kepatuhan Bank terhadap ketentuan dan perundang-undangan yang berlaku.
6	Penerapan Fungsi Audit Intern	5.00%	2	0.100	ABN AMRO Bank Indonesia telah memiliki SKAI sesuai ketentuan yang berlaku sebagaimana diatur dalam Peraturan Bank Indonesia mengenai penerapan standar pelaksanaan audit intern bank umum.
7	Penerapan Fungsi Audit Ekstern	5.00%	1	0.050	Audit ekstern ABN AMRO Bank Indonesia ditunjuk oleh RUPS yang diselenggarakan oleh ABN AMRO Bank N.V. dan bertugas untuk melakukan audit terhadap seluruh unit operasional ABN AMRO Bank N.V. termasuk ABN AMRO Bank Indonesia. Akuntan Publik yang ditunjuk sebagai auditor ekstern telah memenuhi ketentuan yang berlaku dalam hal kapabilitas dan pemenuhan tugas audit yang telah ditetapkan.
8	Penerapan Fungsi Manajemen Risiko dan Pengendalian Intern	7.50%	2	0.150	ABN AMRO Bank Indonesia telah memiliki kebijakan, prosedur dan sistem informasi manajemen risiko yang terintegrasi termasuk telah menetapkan limit-limit risiko yang dipakai sebagai referensi unit-unit kerja Bank.
9	Penyediaan Dana Kepada Pihak Terkait (Related Party) Dan Debitur Besar (Large Exposures)	7.50%	1	0.075	ABN AMRO Bank Indonesia telah memiliki kebijakan dan prosedur lengkap mengenai penyediaan dana kepada pihak terkait dan penyediaan dana besar sesuai ketentuan yang berlaku khususnya Peraturan Bank Indonesia mengenai BMPK. Sampai dengan saat sekarang tidak terdapat pelanggaran BMPK.
10	Transparansi Kondisi Keuangan dan Non Keuangan Bank, Laporan pelaksanaan GCG dan laporan Internal	15.00%	2	0.300	ABN AMRO Bank Indonesia telah mentransparansikan kondisi keuangan dan kondisi non keuangan dalam laporan keuangan yang telah diaudit dan telah disampaikan kepada Bank Indonesia. Demikian pula laporan pelaksanaan GCG telah diselesaikan dan akan disampaikan kepada pihak-pihak sebagaimana diatur dalam Peraturan Bank Indonesia mengenai pelaksanaan GCG.
11	Rencana Strategis Bank	5.00%	2	0.100	ABN AMRO Bank Indonesia telah menyusun dan menyampaikan rencana bisnis (Business Plan) untuk periode tahun 2009-2011, dimana rencana bisnis tersebut telah disusun secara realistis dan komprehensif. Sampai dengan saat sekarang manajemen ABN AMRO Bank Indonesia telah dapat melaksanakan rencana bisnis tersebut secara efektif.
	Nilai Komposit	100.00%		1.775	Secara keseluruhan ABN AMRO Bank Indonesia telah melaksanakan seluruh ketentuan dan perundang-undangan yang terkait dengan GCG dengan sangat baik.

*) : berisikan penjelasan mengapa penilai memberikan peringkat sebagaimana pada kolom (b)

